



**TALLER A PADRES Y MADRES DE FAMILIA:**

**LA FAMILIA COMO ESPACIO IDÓNEO PARA LA PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD**

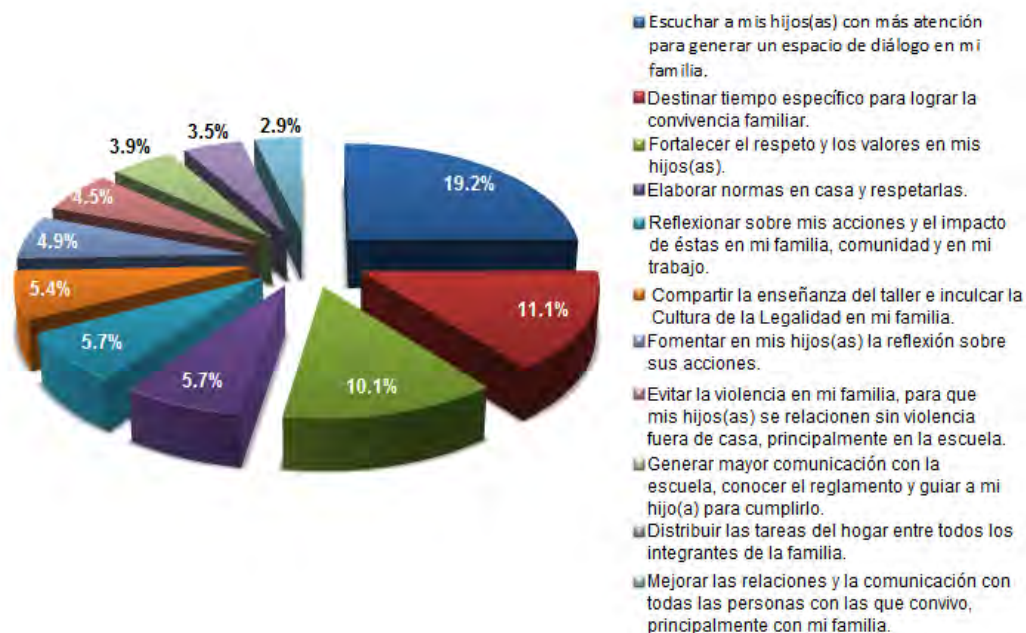
**PRINCIPALES RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO  
SEGUNDO SEMESTRE DE 2012**

En el segundo semestre de 2012, México Unido Contra la Delincuencia A.C., impartió 9 talleres de padres y madres de familia en 3 entidades federativas: 4 en Zacatecas, 4 en el Distrito Federal y 1 en el Estado de México, contando con la participación de 260 personas.

El objetivo del taller es proporcionar a los participantes **conocimientos**, a partir de la teoría y la **implementación de dinámicas específicas**, para incentivar la modificación de **actitudes** y el desarrollo de **habilidades** que les permitan **promover** la Cultura de la Legalidad como práctica **social-individual**, en un marco de **convivencia** segura desde la **familia**.

Al término del mismo, se les proporciona a los participantes un “instrumento”, en el que deben seleccionar algunos compromisos a realizar en el corto plazo y de manera cotidiana dentro de sus familias. A continuación los presentamos los compromisos seleccionados en dos gráficas, la primera se refiere a los compromisos más recurrentes y la segunda, sobre aquellos con menos menciones. Esto nos permite tener una visión más detallada, sobre las principales áreas de interés de padres y madres de familia.

**Gráfica 1. Compromisos más seleccionados al término del taller por los padres y madres de familia**



**Fuente: México Unido Contra la Delincuencia A.C.**



**Gráfica 2. Compromisos menos seleccionados al término del taller por los padres y madres de familia**



**Fuente: México Unido Contra la Delincuencia A.C.**

Como se puede observar, los principales compromisos se enfocan al **ámbito familiar**:

- Fortalecer la relación de respeto y comunicación entre todos los integrantes de la familia.
- Ser tolerantes los miembros de la familia, respetando las diferencias y opiniones de cada uno.
- Educar a sus hijos "con el ejemplo", lo que implica reflexionar todos los días sobre la coherencia entre lo que se dice, lo que se hace y cómo esto impacta en el entorno familiar.

Sin embargo, también existen compromisos enfocados al **ámbito social**:

- Establecer normas en casa y respetar las existentes en la escuela (en el caso de sus hijos).
- Mejorar la actitud como ciudadanos responsables.
- Promover el respeto hacia los demás.
- Evitar actos de corrupción de manera personal y familiar.

### **Desarrollo y cumplimiento de los compromisos establecidos**

Una vez que termina el taller se genera un acuerdo con los participantes, para que en un lapso de entre 30 y 60 días, MUCD se comunice con ellos para saber si lograron cumplir los compromisos. En este informe presentamos los resultados del seguimiento de los talleres impartidos de septiembre a diciembre de 2012. Cabe señalar que dicho seguimiento se realizó vía telefónica y que, de los 260 participantes, 226 realizaron compromisos y de estos últimos, logramos contactar a 162. Sin embargo, sólo 73 contestaron todas las preguntas del seguimiento, lo que significa que la muestra fue del 28% del total de participantes



De manera general, los padres y madres de familia mencionaron que estuvieron trabajando en los compromisos que seleccionaron después del taller, primordialmente en aquellos que involucran la actitud y acciones de sus hijos y/o parejas. Si bien reconocen que los cambios no son inmediatos, poco a poco pudieron observar una transformación en sus acciones y esto tuvo un impacto importante en su familia. Un ejemplo de esto lo encontramos en el testimonio de una madre de familia que señala que, *a partir de poner en práctica los compromisos establecidos, ha notado más confianza en sus hijos, aunque ha sido poco a poco*<sup>1</sup>.

Para alcanzar los compromisos que se plantearon, los padres y madres de familia destacaron la importancia de *fomentar la comunicación con sus hijos(as), parejas y con cada miembro de su familia*. Para casi la mitad de las personas entrevistadas (48.9%) fue *complicado* o *muy complicado* realizar los compromisos, mientras que para un 51.1% fue *relativamente sencillo* o *sencillo*.

Algunas razones que señalan las personas entrevistadas sobre la “dificultad” de la puesta en práctica de los compromisos, es que “sus hijos se encuentran en una edad “complicada” y son difíciles de tratar, ya que se encuentran en la etapa de la adolescencia”. Sin embargo, para acercarse a ellos “han retomado algunas de las herramientas presentadas en el taller” (*importancia de las normas, diálogo asertivo, escucha activa*), con el objetivo de “mejorar la comunicación y promover la Cultura de la Legalidad en la familia”.

Las personas reconocen la importancia de impulsar la Cultura de la Legalidad no únicamente en su familia, sino en su comunidad, sin embargo, esta segunda tarea es todavía más complicada pues, como lo menciona una de las madres de familia entrevistadas: “no he conseguido demasiadas mejoras en mi comunidad porque mis vecinos son complicados y apáticos”; sin embargo, reconoce los beneficios que ya está teniendo con su familia: “en mi casa no ha sido tan difícil porque mis hijos si han visto el cambio que yo he tenido”<sup>2</sup>.

La mayoría de las personas entrevistadas (84.4%), mencionó que no se realizaron más compromisos que los establecidos en el taller, mientras que el 15.6% si realizó actividades adicionales para promover la Cultura de la Legalidad, así lo expresa una madre de familia:

*“Era una persona muy regañona y muy grosera, pero traté de bajarle al genio y ahora trato de no herir a mis hijas con mis palabras”<sup>3</sup>.*

### **Ámbitos de impacto: familiar, personal y social (ver Gráfica 1)**

En general, el seguimiento realizado nos permite ubicar tres ámbitos principales en los que el taller ha impactado a los padres y madres de familia. El primero y más importante es el **familiar**, pues la mayoría (90.2%) de los participantes han implementado acciones y llevado a cabo tareas que enriquecen la convivencia y el trato familiar. Al respecto, algunos testimonios:

*“A partir del taller me he enterado de muchas cosas que no sabía respecto a cómo se encuentra mi hija emocionalmente”<sup>4</sup>.*

<sup>1</sup> Testimonio de una madre de familia en entrevista de seguimiento el 10 de diciembre de 2012.

<sup>2</sup> Testimonio de una madre de familia en entrevista de seguimiento el 3 de diciembre de 2012.

<sup>3</sup> Testimonio de una madre de familia en entrevista de seguimiento el 29 de noviembre de 2012.

<sup>4</sup> Testimonio de una madre de familia en entrevista de seguimiento el 3 de diciembre de 2012.



*“La información que nos dieron en el taller nos ayuda a reflexionar sobre cómo se toman las decisiones que van a impactar a toda la familia y en adquirir responsabilidad de cada uno de los actos que se realizan”<sup>5</sup>.*

*“El taller me ha servido para ubicar y reconocer los problemas que por falta de límites estamos teniendo como padres y familia en general”<sup>6</sup>.*

Otro ámbito en el que se ha logrado impactar es el **personal**, en éste el 6.6% de los padres y madres de familia a quienes se entrevistó, expresó que el taller los motivó a cambiar su actitud ante la legalidad y el trato entre personas, al respecto presentamos los siguientes testimonios:

*“A mí me ha servido porque he tratado de modificar mi carácter y ser más paciente con los trámites aunque tenga que esperar”.*

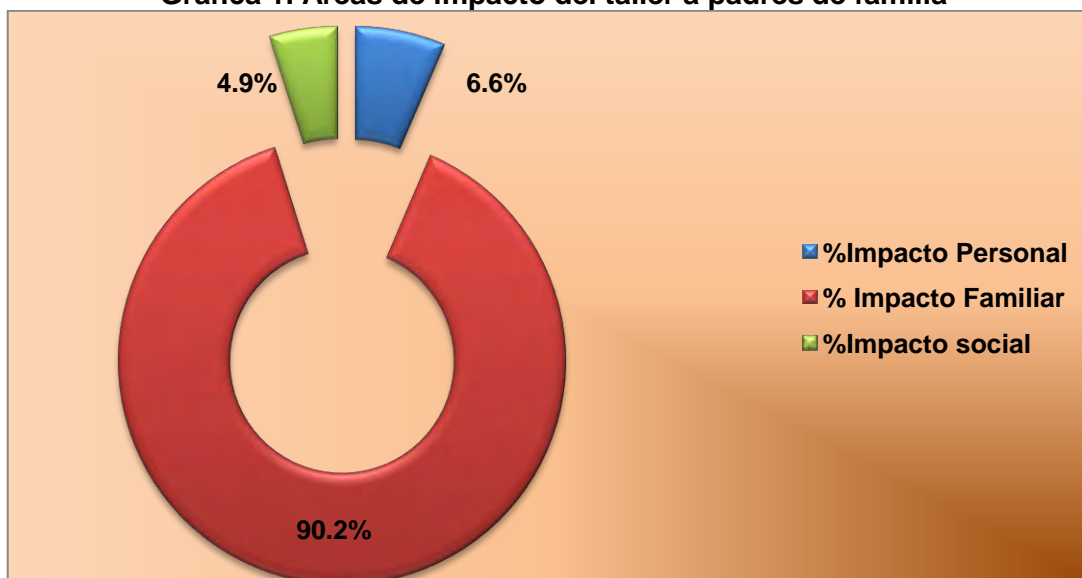
*“A mí me ha servido mucho, pues ha disminuido el nivel de exigencia con mi hija y trato de que ella por sí misma cumpla con sus compromisos”<sup>7</sup>.*

El tercer ámbito donde se ha tenido impacto es en el **social**, pues el 4.9% de los participantes mencionó que su asistencia al taller permitió reflexionar sobre algunas acciones que benefician no sólo a las familias, sino también a su comunidad:

*Nos hizo reflexionar sobre la importancia de contribuir a la sociedad y al entorno del lugar donde vivimos.*

*Hubo un cambio en nuestra consciencia respecto a actuar con apego a la ley y evitando la violencia, pues eso nos beneficia a todos”<sup>8</sup>.*

**Gráfica 1. Áreas de impacto del taller a padres de familia**



**FUENTE: México Unido Contra la Delincuencia (MUCD), A.C.**

<sup>5</sup> Testimonio de un padre de familia en entrevista de seguimiento el 29 de noviembre de 2012.

<sup>6</sup> Testimonio brindado por una madre de familia en entrevista de seguimiento el 5 de diciembre de 2012.

<sup>7</sup> Ambos testimonios fueron tomados del seguimiento realizado los días 13 y 14 de diciembre de 2012.

<sup>8</sup> Testimonios tomados de los seguimientos de los días 3 y 5 de diciembre de 2012.



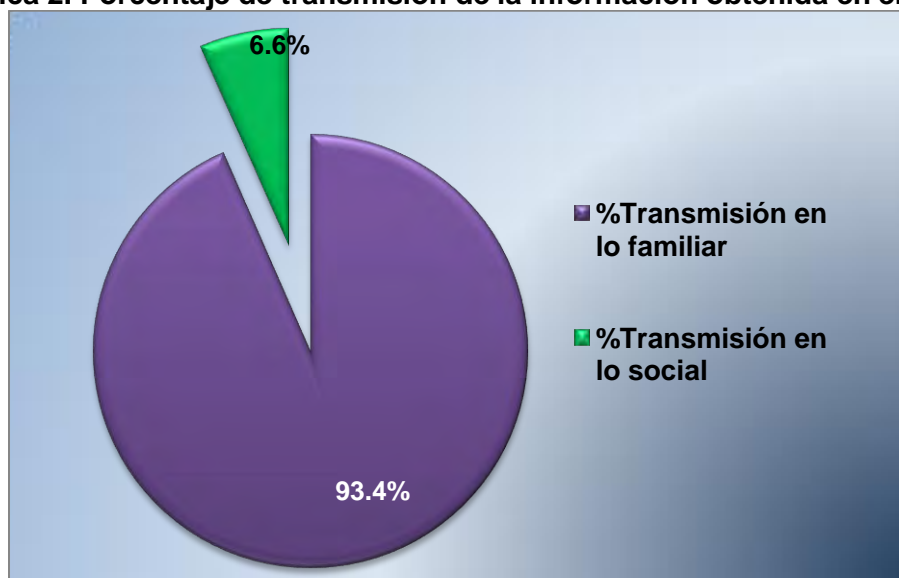
Otro elemento que el seguimiento nos ha permitido analizar es, si los participantes *comparten* la información que recibieron en el taller. La transmisión de la información se centra en dos principales áreas: la familiar y la social. En lo que al ámbito familiar corresponde, la información adquirida en el taller se transmitió en el 93.4% de los casos, mientras que en lo social sólo en 6.6%.

En la mayor parte de los casos, las personas entrevistadas señalaron que transmiten la información en primer lugar a sus parejas, esto aplica tanto para hombres como para mujeres y posteriormente a sus hijos, padres, hermanos y/o familia política. En cuanto al ámbito social, se comparte la información con compañeros de trabajo y vecinos. Asimismo, detectamos que en un 67% de los casos, la información fue transmitida en los dos ámbitos:

*Sí, con mis papas y algunas amistades.*

*Sí, con mi familia política y algunos vecinos<sup>9</sup>.*

**Gráfica 2. Porcentaje de transmisión de la información obtenida en el taller**



**FUENTE: México Unido Contra la Delincuencia (MUCD), A.C.**

La información que más fue compartida, corresponde principalmente a experiencias y vivencias al realizar las dinámicas durante el taller. Un testimonio que llama la atención es el de una madre de familia que comenta:

*No sabía lo que significaba la Cultura de la Legalidad y mi familia jamás había escuchado el término; comentamos las dinámicas que viví durante el taller y ya nos quedó más claro<sup>10</sup>.*

Es importante destacar este testimonio, debido a que se comienza a reconocer el concepto de Cultura de la Legalidad en la vida cotidiana, se busca comprender de qué trata, y se comparte con la familia. Por otro lado, se divulgó información con parejas y/o familiares sobre las recomendaciones para acercarse a sus hijos, ser más asertivos y comprensivos. Al respecto algunas personas comentaron:

<sup>9</sup> Testimonios tomados de los seguimientos de los días 3 y 6 de diciembre de 2012.

<sup>10</sup> Testimonio tomado del seguimiento a una madre de familia el día 3 de diciembre de 2012.



*Hay que valorar más a nuestros hijos y mejorar la comunicación.*

*Compartí las dinámicas que realicé en el taller y la importancia de vivir armónicamente dentro del hogar<sup>11</sup>.*

De igual manera, compartieron reflexiones sobre la violencia, la importancia de las normas, lo relevante de transmitir esto con los integrantes de la familia, invitarlos a que las conozcan y las respeten. Según algunas personas, parte de la información que compartieron es la siguiente:

*No debemos ser violentos y tenemos que empezar a cambiar ciertos hábitos negativos que tenemos en casa.*

*Debo mejorar mi comunidad y hacer lo mejor empezando en casa, con mis hijos, aparte de la importancia que tiene la comunicación y la unión familiar.*

*Respecto a la comunicación madre- hijas, llevarse mejor. Respetar las reglas de tránsito y ser mejores ciudadanos<sup>12</sup>.*

### **Funcionalidad del material complementario**

Al finalizar cada taller, entregamos a cada participante un kit adicional de apoyo a sus acciones a favor de la Cultura de la Legalidad en la familia que incluye:

1. *Calendario de la Cultura de la Legalidad con un imán para colocar en el refrigerador.*
2. *Un folleto con información adicional*
3. *Una pulsera con la leyenda “Yo promuevo la Cultura de la Legalidad”*
4. *Un lápiz con la leyenda “Si este lápiz no es tuyo, devuélvelo”.*

Sobre el uso y funcionalidad de los mismos la mayoría de los padres y madres de familia comentó que el calendario les fue de mucha ayuda, sobre todo para alcanzar los objetivos que se plantearon durante el taller, empleando diferentes técnicas para alcanzar sus objetivos, por ejemplo una madre de familia comentó que *el calendario le ha sido de mucha utilidad y que ella coloca “✓” en los compromisos cumplidos y “X” en los que no<sup>13</sup>.*

Los participantes comentaron que les parece *buena idea que se haya diseñado un instrumento en el cual puedan establecer compromisos y que además esté a la mano de todos los integrantes de la familia, ya que les permite anotar cosas y la idea del imán en el refrigerador se les hizo estupenda, visible y muy práctica.* De igual manera, la pulsera con la leyenda “Yo promuevo la cultura de la legalidad” y el folleto informativo, les han sido de mucha ayuda para compartir la información, pero también sirve para recordar la importancia de las acciones a favor de la Cultura de la Legalidad.

Cabe señalar que las personas que logramos contactar nos agradecieron las llamadas y el cumplimiento al seguimiento por nuestra parte. Además, agradecieron el esfuerzo en los talleres, reconocieron la importancia del tema y nos solicitaron más actividades e información adicional. Lo anterior nos obliga y nos motiva a revisar constantemente el taller y actualizarlo para lograr los objetivos planteados.

<sup>11</sup> Tomado de los testimonios de los padres de familia obtenidos en los seguimientos vía telefónica.

<sup>12</sup> Testimonios tomados de las entrevistas de seguimiento a padres de familia vía telefónica.

<sup>13</sup> Tomado de la entrevista de seguimiento el día 12 de diciembre de 2012.