

Décima primer Encuesta Nacional sobre Percepción de Inseguridad Ciudadana en México

Encuesta Nacional de Viviendas realizada por:
CONSULTA MITOFSKY



Noviembre 2012

ADVERTENCIA: Como toda encuesta de opinión, los datos aquí presentados reflejan el estado de ánimo y las percepciones de la población al momento de la aplicación de las entrevistas, no pretenden ser pronósticos, predicciones o vaticinio, todas las preguntas sin excepción son sólo un indicador de la situación presente en el momento de llevar a cabo el levantamiento de las entrevistas, nada garantiza que los resultados del presente informe sea las que prevalezcan a través del tiempo.

INTRODUCCIÓN.

Desde octubre de 2007 México Unido Contra la Delincuencia A.C. y Consulta Mitofsky han medio la percepción ciudadana alrededor de la inseguridad, sus efectos, sus coyunturas y la evaluación sobre la actuación a través de encuestas periódicas.

La Décima Primer Encuesta Nacional sobre Percepción de Inseguridad Ciudadana en México es importante puesto que con ella se culminan una serie de mediciones realizadas a lo largo de la administración del Presidente Felipe Calderón Hinojosa, aunado al hecho de que se presenta a escasos días del término de su gobierno.

Como en ocasiones anteriores antes de presentar los resultados de la encuesta, se hará un recuento de los acontecimientos más relevantes ocurridos durante este sexenio, además de presentar datos duros y cifras oficiales sobre el desempeño de las instituciones encargadas de la seguridad pública. Al igual que en la encuesta anterior, se incluirá un apartado sobre los resultados y eficacia de la estrategia empleada por el Gobierno Federal para combatir al narcotráfico y delincuencia organizada.

En cinco años de gobierno los delitos formalmente registrados como ocurridos en el país pasaron de 1.5 millones a 1.8 millones lo que representa un aumento porcentual del 15%; respecto al fuero de los delitos se observó que los del orden común aumentaron un 14.5%, mientras que los federales lo hicieron en un 21.5%. Conforme a la información de incidencia delictiva publicada por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, hasta septiembre del presente año en el país se cometieron 1.2 millones de delitos del fuero común y 99 mil del fuero federal, sumando un total de 1.3 millones de incidentes delictivos.

Total de delitos denunciados en el país 2006-2011 ¹							
CONCEPTO	2006	2007	2008	2009	2010	2011 ²	2012 ³
Fuero Común	1,471,101	1,587,030	1,627,371	1,665,791	1,705,882	1,694,328	1,256,372
Fuero Federal	109,629	137,289	136,091	130,946	132,227	133,045	99,832

¹ Elaboración de México Unido Contra la Delincuencia A.C., con información de incidencia delictiva contenida en la página oficial del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

² La información contenida en este apartado se encuentra ratificada hasta el mes de agosto de 2012 por las procuradurías de las 32 entidades federativas.

³ Información hasta septiembre de 2012 con corte al 29 de octubre del mismo año.

TOTAL DE DELITOS	1,580,730	1,724,319	1,763,462	1,796,737	1,838,109	1,827,373	1,356,204
-------------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

En la tabla inferior se puede observar la evolución de los delitos de alto impacto.⁴ De 2006 a 2011, este tipo de delitos aumentaron en más de 200 mil eventos lo que representa un incremento del 27.4%. Para septiembre de 2012 estos delitos representaron el 49.5% del total de los delitos registrados en el país. Es necesario resaltar el caso de las extorsiones que de 2011 a septiembre de este año aumentaron 2.5%.

Delitos de Alto Impacto 2006-2011⁵							
CONCEPTO	2006	2007	2008	2009	2010	2011⁶	2012⁷
Robo	545,251	610,730	656,877	680,566	738,138	749,414	535,635
Lesiones Dolosas	175,738	189,383	186,585	183,421	176,451	160,995	114,981
Homicidio Doloso	11,806	10,253	13,193	16,117	20,585	22,480	15,949
Secuestro	733	438	907	1,162	1,284	1,344	915
Extorsión	3,157	3,123	4,875	6,332	6,375	4,404	4,514
Total de delitos de alto impacto	736,685	813,927	862,437	887,598	942,833	938,637	671,994
Porcentaje de los delitos de alto impacto respecto al total de los delitos	46.6%	47.2%	48.9%	49.4%	51.3%	51.4%	49.5%
TOTAL DE DELITOS	1,580,730	1,724,319	1,763,462	1,796,737	1,838,109	1,827,373	1,356,204

En un recuento de seis años, en el país se registraron un total de 11.8 millones de delitos de los cuales 5.8 millones corresponden a los delitos de alto impacto que en términos porcentuales representan el 49.4%, mientras que los delitos contra la salud apenas representaron el 3.4% del total de los delitos cometidos en el país.

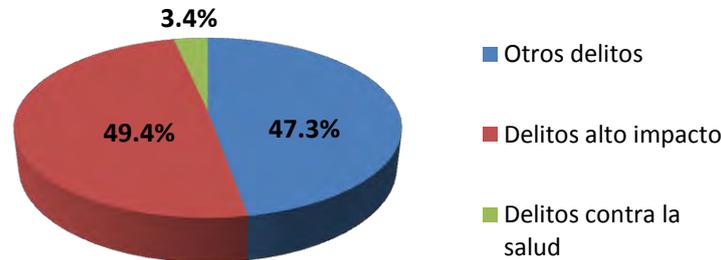
⁴ Se consideran como delitos de alto impacto al robo, lesiones dolosas, homicidio doloso, secuestro y extorsión.

⁵ Elaboración de México Unido Contra la Delincuencia A.C., con información de incidencia delictiva contenida en la página oficial del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

⁶ La información contenida en este apartado se encuentra ratificada hasta el mes de agosto de 2012 por las procuradurías de las 32 entidades federativas.

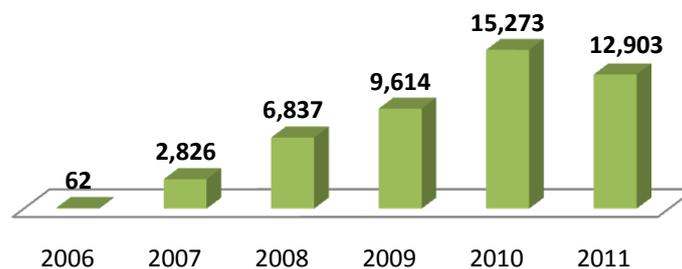
⁷ Información hasta septiembre de 2012 con corte al 29 de octubre del mismo año.

Delitos registrados en averiguaciones previas 2006-2012



Respecto a los fallecimientos vinculados al crimen organizado y las cifras oficiales que el gobierno federal contabiliza a través del “Sistema de Consulta de Bases de Datos de Fallecimientos Ocurridos por la Presunta Delincuencial”, no se tiene información actual disponible. Sólo se sabe que hasta septiembre de 2011 se tenía contabilizado un total de 47,515 homicidios vinculados a la guerra contra el narcotráfico. Llama poderosamente la atención que a finales de este sexenio no se cuente con la información actualizada del costo humano que tuvo la llamada “guerra contra el crimen organizado”. En ese sentido MUCD refrenda su exigencia a las autoridades para que transparenten su información, datos que son de suma importancia para que la sociedad pueda revisar oportunamente la actuación de las autoridades y las áreas de oportunidad respectivas.

Homicidios Crimen Organizado 2006-2011



De esta manera, al revisar los datos presentados y la situación de violencia en la que se encuentra el país la reflexión sobre si la política pública de seguridad pública implementada durante este sexenio fue la adecuada parece llevarnos irremediamente a concluir que no fue así. En esa reflexión se colige naturalmente que parte del resultado se debe a la prohibición de drogas puesto que lejos de ser un instrumento eficaz se ha convertido en el motor económico de una actividad ilícita altamente rentable. Conforme a la Encuesta

Nacional de Adicciones 2011, de 2008 a 2011, se incrementó de 450 mil a 550 mil el número de adictos; mientras que la población total que dijo haber consumido algún tipo de droga ilegal en 2008 paso de 1.4% a 1.5% en 2011, estos números dejan claro que por un lado no se reduce el número de personas que consumen drogas, pero por otro indican que no tenemos un problema serio de población involucrada en drogas, lo que hace caer por su propio peso una política de enfrentamiento y violencia para pretender resolver un problema de dimensiones menores.

Ante los resultados desastrosos obtenidos durante este sexenio en materia de seguridad, es que nos parece necesario plantear una nueva estrategia que privilegie la reducción de violencia y la mitigación de daños, incluyendo un cambio sensible a la política de drogas en el país. En esta virtud hacemos un llamado a la administración que está por tomar el control del país, para que justamente reevalúe otras alternativas que puedan hacer más eficiente la gestión pública en este tema, provocando menores costos y sufrimiento a la población general. En particular, las políticas de seguridad pública se deben enfocar a perseguir los delitos de alto impacto que son los que realmente lesionan a la sociedad (como lo son el secuestro, la extorsión, el homicidio, el robo, la violación, etc.) y no el consumo de drogas que no es una actividad que en el fondo lesione a terceros.

Parte del cambio radica entonces en justamente plantearse que las nuevas aristas de la política de seguridad y justicia en el país se orienten a la consecución de resultados, y no que como se ha venido realizando se pretenda que sean las acciones las que sirvan para medir la eficacia de la tarea de gobierno. La sociedad quiere resultados que permitan rescatar al país del trastorno en el que se encuentra, buscando que siempre se privilegie el Estado de Derecho, la fuerza institucional, la sana convivencia, la reducción de la violencia, y en general las condiciones que permitan que la ciudadanía pueda desarrollar equitativa y ordenadamente sus actividades económicas, educativas, culturales y sociales. Solamente en un país con esas características se podrá aspirar a resolver los grandes rezagos que tienen a más de 50 millones de habitantes en la pobreza y en muchas zonas del país con problemas realmente graves de inseguridad, injusticia e impunidad. El tiempo apremia y las autoridades de los tres órdenes y niveles de gobierno requieren actuar en forma concertada y eficaz. La ciudadanía está lista para actuar de la mano con la autoridad y lograr a través de ese vínculo resultados con mejores probabilidades de éxito y de trascendencia. El tiempo es ahora.

Desde 2007 **México Unido Contra la Delincuencia** y **CONSULTA MITOFSKY** han medido la percepción ciudadana alrededor de la inseguridad, sus efectos, sus coyunturas y la evaluación sobre la actuación de las autoridades; esta es la 11^º evaluación.

La metodología se presenta al final del documento y los principales resultados se muestran a continuación:

A. PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

- ✓ Durante casi toda la serie medida, se mantiene en 8 de cada 10 la proporción de quienes dicen que hoy la inseguridad es peor que hace un año; esta medida tuvo su mejor valor en marzo 2009 cuando fue de 74% y su peor nivel en marzo de 2011 cuando alcanzó 84%.
- ✓ Como el principal problema del país (respondido en forma espontánea) en opinión de los ciudadanos aparece por segundo año consecutivo claramente la “inseguridad/delincuencia” con 32% y muy abajo la siguiente respuesta “crisis económica” con 19%.
- ✓ En el transcurso del sexenio hemos visto variaciones en estas respuestas, la mención que más creció fue “la inseguridad” con 7 puntos; por el contrario las que bajan en el sexenio son “la pobreza” (5 puntos); “la crisis económica” (2 puntos); “bajos salarios” (2 puntos); en el caso de la “corrupción” a pesar de no aparecer en los primeros lugares en 2012 obtiene su mayor mención en 4 años.
- ✓ Destaca que mientras en los últimos años suben las menciones de “inseguridad/delincuencia”, no pasa lo mismo con “narcotráfico” ni con “drogadicción” evidencia de que la mayoría de los ciudadanos se preocupan por la violencia que se genera y no por la existencia de la droga.

B. CERCANÍA CON EL DELITO

- ✓ Uno de cada cuatro mexicanos (26%) dice que en los últimos meses ha estado cerca de algún delito al ser víctimas directamente o en la familia.
- ✓ El valor obtenido en octubre de 2012 mejora respecto a hace un año pero significa que en el transcurso de los últimos 5 años se obtiene un saldo negativo al subir 5 puntos porcentuales.
- ✓ Uno de cada siete mexicanos (14%) dice que en los últimos tres meses pagó alguna especie de “mordida” a cualquier tipo de policía, destacando como en otros estudios que esta costumbre es mayor conforme sube la escolaridad.

C. TEMOR AL DELITO

- ✓ 6 de cada 10 ciudadanos dice tener “mucho” temor a ser víctima de un robo a mano armada, y después de ese temor aparece en segundo lugar con 55% el miedo a ser víctima de un enfrentamiento entre el ejército y criminales.
- ✓ Después del robo y el ser víctima inocente de fuego cruzado, el 51% teme mucho ser víctima de un secuestro y 44% de algún atentado “terrorista”.

D. DENUNCIA Y TESTIGO

- ✓ Disminuye el porcentaje que dice que hay peligro en ayudar a la policía, aunque el 29% dice que es “muy peligroso” sigue siendo mayor al de quienes dicen que es “poco/nada” peligroso (21%).

- ✓ La región del país donde los ciudadanos consideran que existe más peligro al ayudar a la policía es el norte y donde se considera lo contrario es en el sureste.
- ✓ A pesar del resultado anterior, baja por quinto año consecutivo el porcentaje que dice estar dispuesto a ser testigo en una denuncia a solicitud de la víctima, pasó de 78% en 2008 a 56% en 2012. (Se preguntó sobre un delito como “asalto en vía pública”).
- ✓ Los jóvenes de entre 30 a 49 años son quienes más disposición a ser testigos muestran con 62% por sólo 52% de los mayores de 50 años.
- ✓ Por regiones nuevamente el norte presenta un comportamiento diferente al resto, ya que ahí es mayor (52%) el porcentaje que aparentemente se negaría a ser testigo.
- ✓ Coincidentemente con la disposición a ser testigo, también disminuye el porcentaje que dice que es “muy/algo” probable que levante una denuncia en caso de ser víctima (de un delito como robo de cada habitación), que pasa de 85% en 2008 a 70% en 2012.
- ✓ La escolaridad sí es motivo en este caso para tener una conducta positiva, ya que 59% de quienes estudiaron universidad denunciarían, por sólo 35% de quienes no llegaron a secundaria.
- ✓ Y por regiones vemos dos polos, uno el norte donde 36% afirman que es “poco/nada” probable y el Bajío con apenas 13% para esa variable.
- ✓ Casi 4 de cada 10 mexicanos (37%) dice conocer a alguien cuyo nivel de vida o bienes que posee es superior a las actividades que visiblemente realiza.

E. PRESENCIA DE LA POLICÍA

- ✓ 43% de los mexicanos dicen que ven a la policía frecuentemente vigilando su colonia o localidad y un similar 40% dice la ven con poca frecuencia e incluso 15% dice que “nunca” ve a la policía vigilando cerca de su casa.
- ✓ Por nivel socioeconómico, mientras 61% del estrato más alto dice que la ve frecuentemente, este porcentaje llega apenas al 35% en el estrato de menor nivel.
- ✓ Y por regiones, la zona donde se reporta menor presencia policiaca cercana a las viviendas es el centro del país donde 23% dice incluso que nunca la ve.

F. ACCESO A DROGAS

- ✓ A lo largo de toda la serie se mantuvo en valores similares el porcentaje de mexicanos que opinan que es fácil conseguir un cigarro de marihuana (67%), encontrándose el valor más bajo en el sur con 55% y el más alto en el Bajío donde 81% dice que es fácil conseguir esa droga.

G. EL COMBATE A LA INSEGURIDAD

- ✓ A punto de terminar los 6 años de gobierno del presidente Calderón, se preguntó de nuevo sobre el éxito o fracaso de los operativos para combatir el crimen organizado; los primeros años la opinión ciudadana se inclinaba por considerarlos un éxito pero a partir de 2010 es mayoritario el porcentaje que cree que es un fracaso; así lo precisa 46% en octubre de 2012.

- ✓ Por regiones, donde más se considera un fracaso es tal vez una zona donde son menos frecuentes los operativos, el centro del país (que incluye el DF), en cambio donde más lo calificaron como éxito fue en el Bajío.
- ✓ Al hacer el comparativo de todo el sexenio vemos como la opción de que fueron un éxito bajó 16 puntos (47% a 31%) y la de que fueron un fracaso subió 23 puntos (23% a 46%).
- ✓ En un balance final de la estrategia del presidente Calderón, vemos que 31% la aprueba al considerarla exitosa y 55% la descalifica al creer que no tuvo éxito.
- ✓ Para el sexenio que entra que estará a cargo del presidente electo Enrique Peña Nieto, se tiene una división de opiniones ya que 38% piensa que tendrá éxito en el combate al crimen y 32% que no lo tendrá; el restante 31% se reserva la opinión hasta conocer lo que propone.
- ✓ Sobre el uso del ejército para combatir el crimen organizado, a pesar de que durante todo el sexenio fue mayoritario el porcentaje que cree que es correcto, se observa que de inicio a fin de sexenio este porcentaje bajó 15 puntos porcentuales (84% a 69%) y que año con año crecía el porcentaje de respuestas “incorrecto” que iniciaron con 9% y finaliza en 25%.
- ✓ Por regiones, el norte, donde se presenta más temor al delito y más desconfianza a la policía, es precisamente donde más consideran correcto usar al ejército; en cambio el centro del país, la región más crítica al éxito de la estrategia del actual gobierno, es donde menor acuerdo con usar el ejército se tiene.

- ✓ El deterioro año con año sobre la opinión de que tuvieron éxito los operativos, generó también que al finalizar el sexenio se encuentre el menor porcentaje de ciudadanos a los que les gustaría que en su ciudad hubiera un operativo, paso de 73% en 2007 a sólo 52% en 2012.
- ✓ En algún momento del sexenio se llegó a utilizar la palabra “guerra” para hablar de la lucha contra el crimen organizado, por ello a partir de 2010 presentamos la opinión ciudadana bajo este concepto; si se considera guerra 54% piensa que en este sexenio la ganó el crimen y sólo 18% que la ganó el gobierno.

H. MEDIDAS vs INSEGURIDAD

- ✓ Se leyeron al ciudadano 9 posibles medidas que se han mencionado para combatir el crimen organizado y conocer si estaban de acuerdo o en desacuerdo; las más aprobadas son “incrementar los castigos” (90%); “establecer retenes” (83%); “incorporar militares” (78%) y “pena de muerte” (74%) aunque en todos los casos se observa una disminución en el último año.
- ✓ Las medidas menos aprobadas son “armar a los ciudadanos” (38%); “legalizar la marihuana” (35%) y “justicia por propia mano” (26%).
- ✓ Y de 5 medidas se preguntó por la más importante y resultó que el ciudadano piensa que es prioritario “depurar policías” (28%); muy por arriba de “cultura de la legalidad y participación” (16%); “combate al secuestro” (14%); “regular uso de celulares en prisiones” (12%) y “consolidar el sistema de información criminal” (10%).

I. NOTICIAS

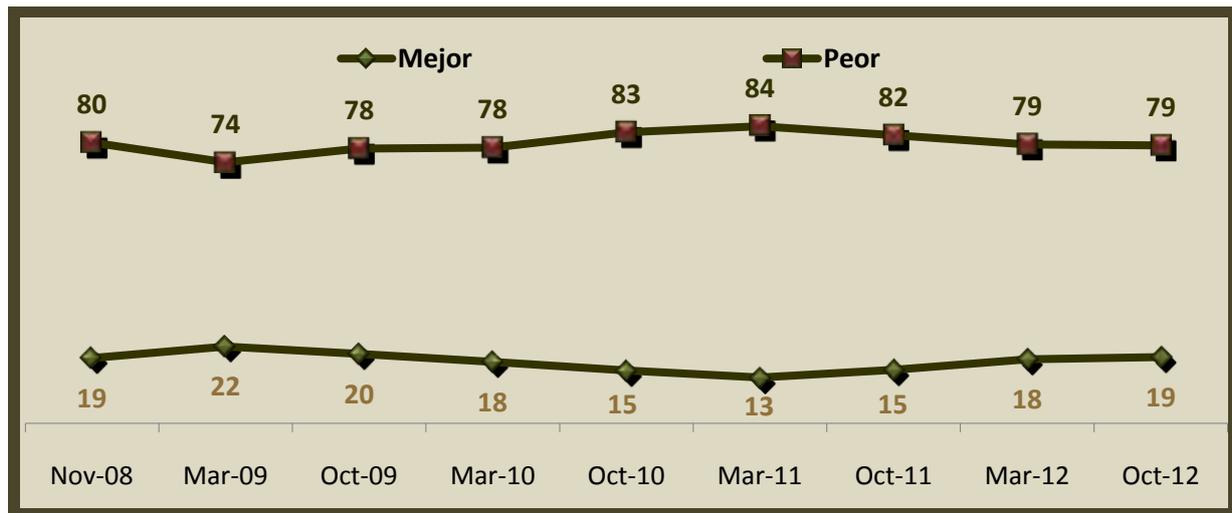
- ✓ Durante el transcurso del actual sexenio se escucharon varias voces que culpaban a los medios de comunicación de la percepción negativa sobre la inseguridad, al respecto desde 2008 hemos preguntado esta variable y para 2012 46% piensa que los medios “esconden cosas más graves” y sólo 18% que “exageran la realidad” al momento de informar.

- ✓ Por regiones donde más se considera que los medios “esconden cosas más graves” es el norte y después el sureste; en cambio donde menos creencia hay de que exageran son de nuevo el norte (10%) y el sureste (14%).

CUADROS Y GRÁFICOS

A. PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

SITUACIÓN DE LA SEGURIDAD CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

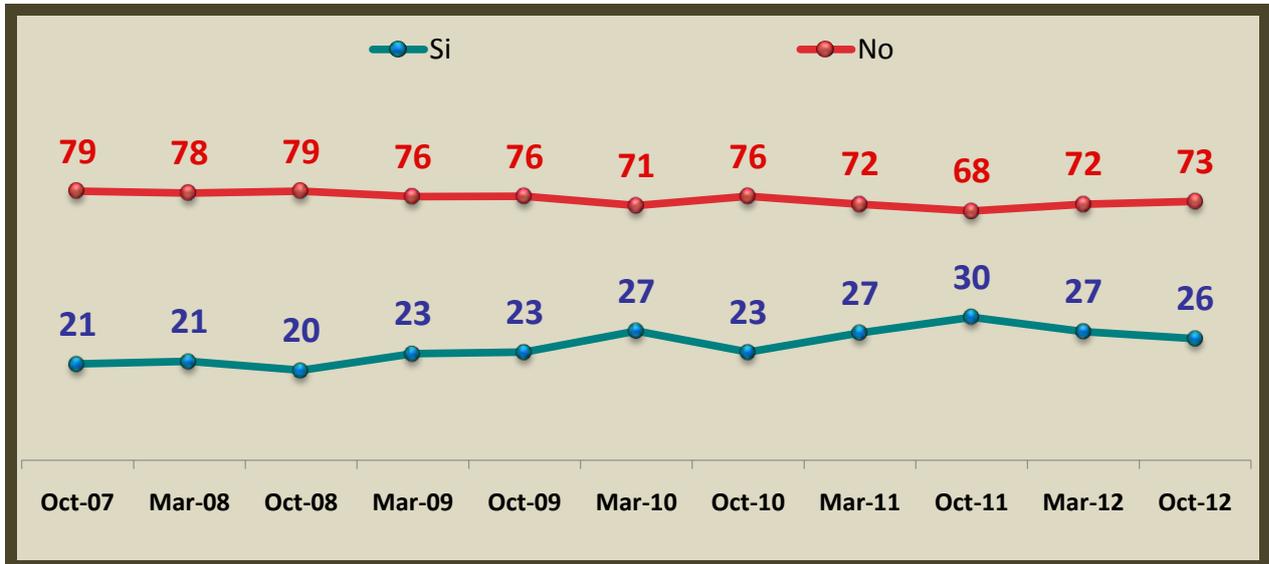


¿PRINCIPAL PROBLEMA DEL PAÍS?

	NOV 2006	OCT 2007	OCT 2008	OCT 2009	OCT 2010	OCT 2011	OCT 2012	Variación 2006-2012
Inseguridad/delincuencia	25.0	19.2	23.9	11.4	26.4	35.4	32.4	7.4
Crisis económica	20.8	27.8	29.0	39.2	27.4	19.8	18.9	-1.9
Desempleo	16.9	13.1	12.3	16.5	15.1	16.9	18.8	1.9
Pobreza	14.0	10.9	10.0	8.8	9.3	6.9	9.1	-4.9
Narcotráfico	2.3	4.8	6.5	3.7	7.6	5.3	5.3	3.0
Corrupción	5.2	6.7	4.4	3.7	4.3	3.9	4.5	-0.7
Bajos Salarios	5.1	2.9	3.5	3.4	2.6	3.1	3.4	-1.7
Inflación	2.2	4.0	3.0	1.8	1.4	1.4	1.7	-0.5
Drogadicción	1.9	2.4	2.1	1.0	1.2	1.3	0.8	-1.1

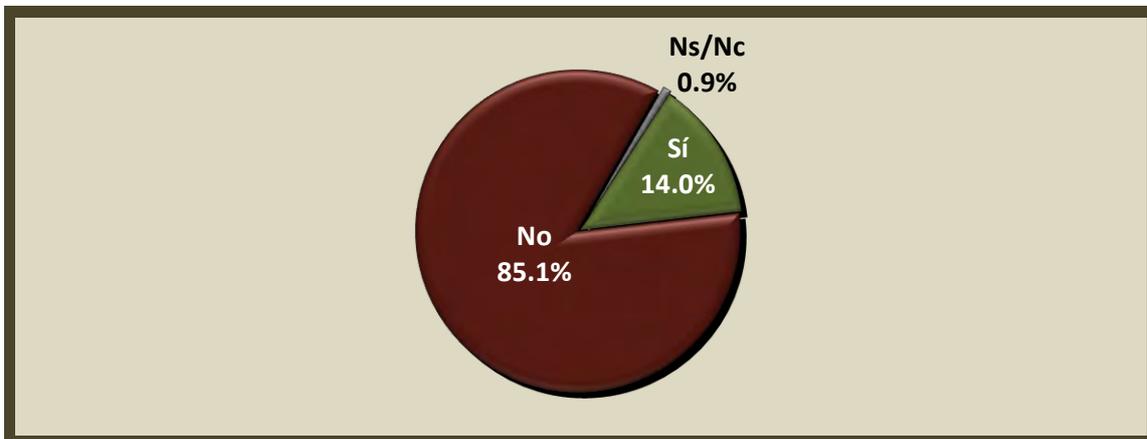
B. CERCANÍA CON EL DELITO

¿USTED O ALGUIEN DE SU FAMILIA HA SIDO VÍCTIMA DE UN DELITO EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES?



¿EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES USTED HA PAGADO ALGUNA MORDIDA A LA POLICÍA?

OCTUBRE 2012

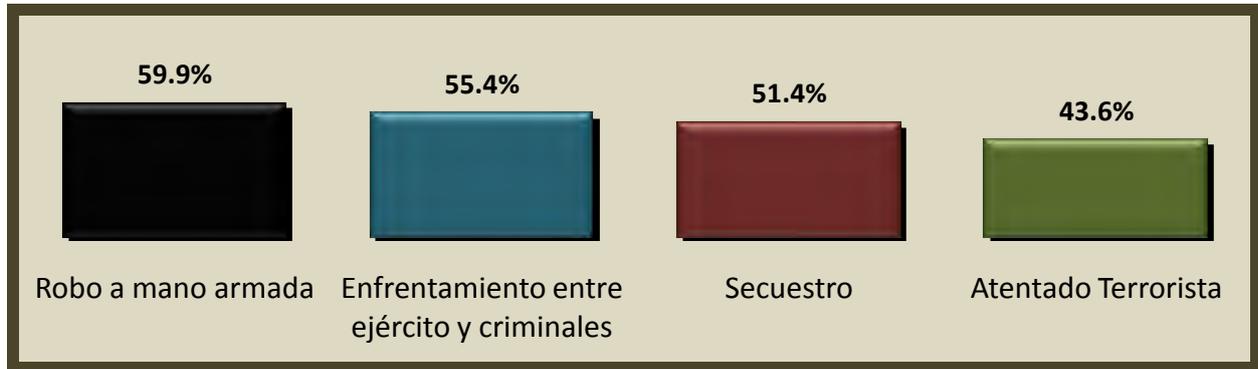


		Sí	No	Ns/Nc	TOTAL
ESCOLARIDAD	Primaria o menos	6.4	91.4	2.2	100.0
	Secundaria/Preparatoria	16.8	82.9	0.3	100.0
	Universidad y más	17.4	81.6	1.0	100.0
NACIONAL		14.0	85.1	0.9	100.0

C. TEMOR AL DELITO

% DE MUCHO TEMOR A SER VÍCTIMA DE...

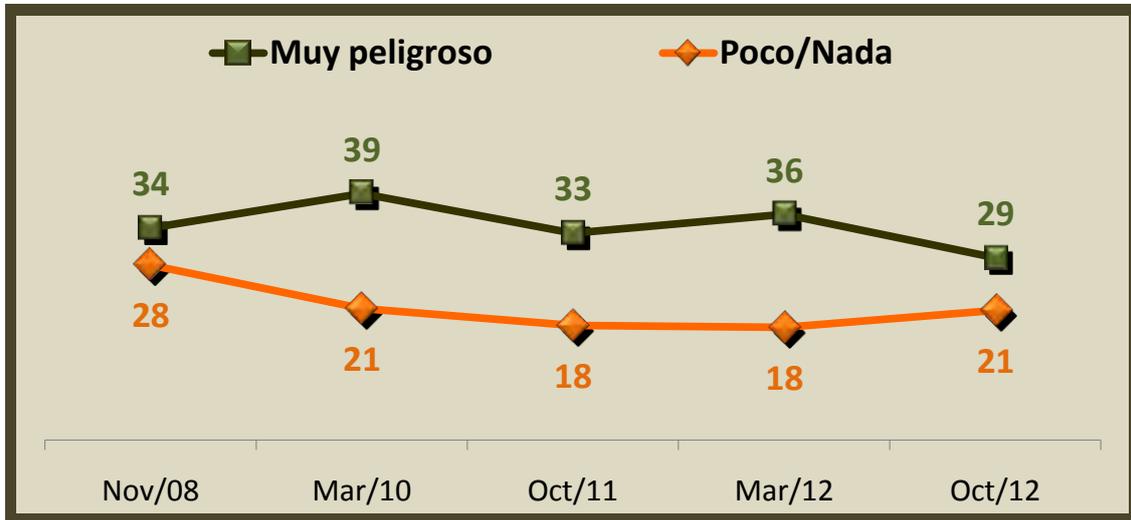
OCTUBRE 2012



	Mucho	Algo	Poco	Nada	Ns/Nc	Total
Robo a mano armada	59.9	25.1	9.9	3.9	1.2	100.0
Enfrentamiento entre ejército y criminales	55.4	21.0	12.9	9.4	1.3	100.0
Secuestro	51.4	17.6	21.0	9.4	0.6	100.0
Atentado terrorista	43.6	16.0	18.3	15.8	6.3	100.0

D.DENUNCIA Y TESTIGO

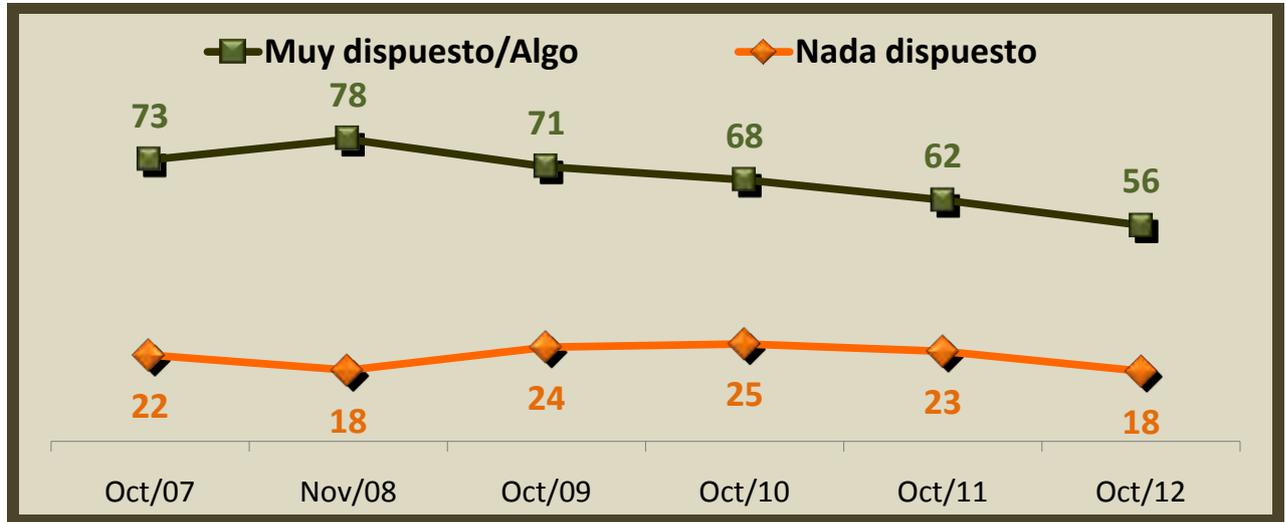
¿QUÉ TAN PELIGROSO CONSIDERA QUE ES AYUDAR A LA POLICÍA EN SU CIUDAD?



OCTUBRE 2012

		MUY PELIGROSO	ALGO PELIGROSO	POCO/NADA PELIGROSO	Ns/Nc	TOTAL
REGIÓN	Norte	39.1	45.7	10.4	4.8	100.0
	Bajío	23.5	64.2	12.3	0.0	100.0
	Centro de México	25.6	43.4	25.8	5.2	100.0
	Sureste	19.2	36.2	36.8	7.8	100.0
NACIONAL		29.1	45.3	20.7	4.9	100.0

¿SI USTED ES TESTIGO DE UN DELITO COMO "ASALTO EN LA VÍA PÚBLICA", Y LA VÍCTIMA LE PIDE QUE LO ACOMPAÑE COMO TESTIGO A DENUNCIAR ESE DELITO, ¿QUÉ TAN DISPUESTO ESTARÍA USTED A PARTICIPAR COMO TESTIGO EN ESA DENUNCIA?



OCTUBRE 2012

		MUY DISPUESTO	ALGO DISPUESTO	POCO DISPUESTO	NADA DISPUESTO	Ns/Nc	TOTAL
EDAD	De 18 a 29 años	24.0	27.4	28.8	17.4	2.4	100.0
	De 30 a 49 años	20.8	40.9	19.2	16.9	2.2	100.0
	De 50 y más años	22.0	30.3	19.3	21.5	6.9	100.0
REGIÓN	Norte	16.8	26.0	31.0	21.4	4.8	100.0
	Bajío	26.0	54.6	16.7	2.0	0.7	100.0
	Centro de México	25.6	32.2	17.8	21.5	2.9	100.0
	Sureste	25.2	37.0	16.2	18.0	3.6	100.0
NACIONAL		22.2	33.7	22.4	18.2	3.5	100.0

EN CASO DE SER VÍCTIMA DE UN DELITO COMO "ROBO DE CASA" ¿QUÉ TAN PROBABLE ES QUE
USTED SE PRESENTE A REALIZAR LA DENUNCIA A UN MINISTERIO PÚBLICO?

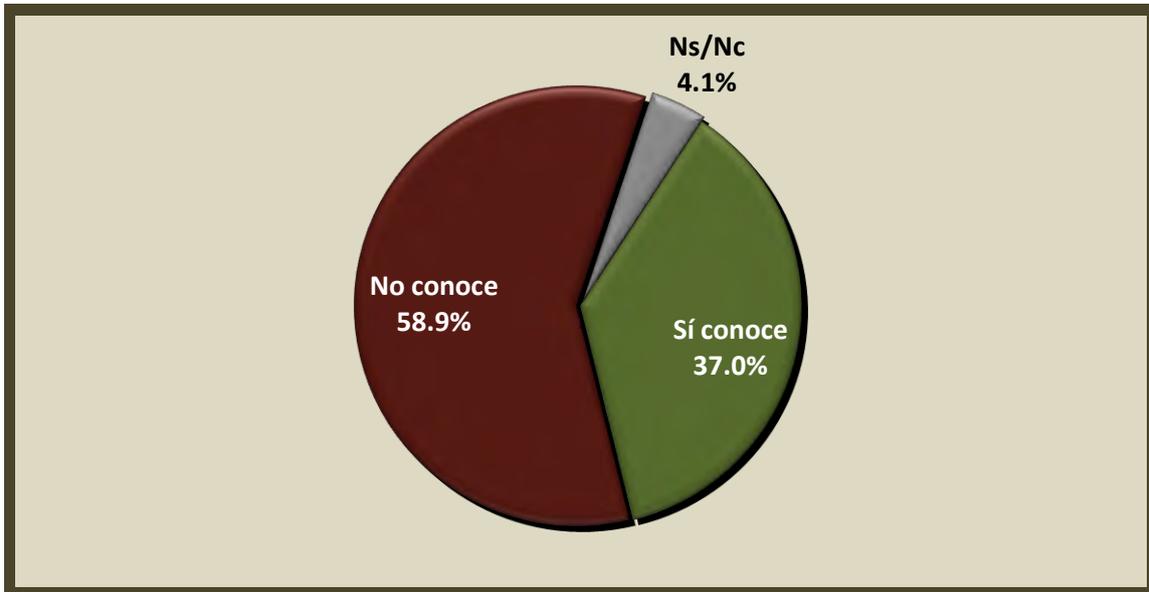


OCTUBRE 2012

		MUY PROBABLE	ALGO PROBABLE	POCO PROBABLE	NADA PROBABLE	Ns/Nc	TOTAL
ESCOLARIDAD	Primaria o menos	35.0	25.1	20.9	17.5	1.5	100.0
	Secundaria/Preparatoria	41.6	31.6	16.9	7.6	2.3	100.0
	Universidad y más	59.0	20.5	14.3	6.2	0.0	100.0
REGIÓN	Norte	42.8	17.6	21.8	14.4	3.4	100.0
	Bajío	41.8	44.9	11.8	0.8	0.7	100.0
	Centro de México	41.2	32.2	15.0	10.3	1.3	100.0
	Sureste	37.5	35.9	18.2	7.7	0.7	100.0
NACIONAL		41.1	29.0	17.9	10.1	1.9	100.0

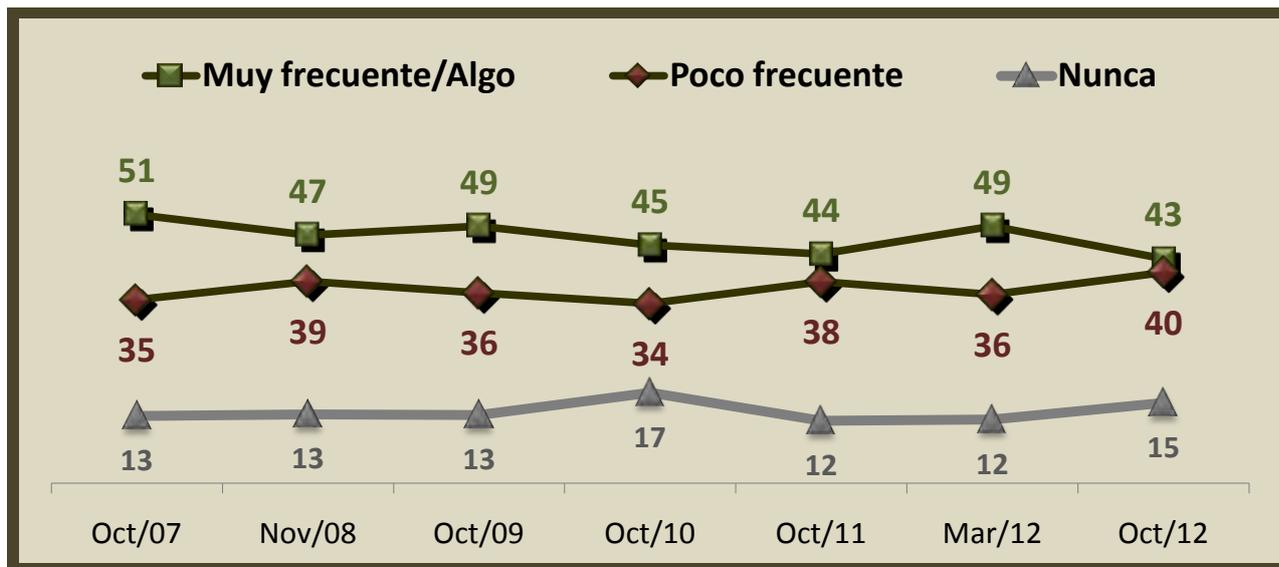
¿SABE O NO SABE USTED DE ALGUNA PERSONA QUE TENGA BIENES O UN NIVEL DE VIDA MUY SUPERIOR A SUS INGRESOS SEGÚN LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA?

OCTUBRE 2012



E. PRESENCIA DE LA POLICÍA

¿QUÉ TAN FRECUENTE VE USTED A LA POLICÍA VIGILANDO SU LOCALIDAD O COLONIA?

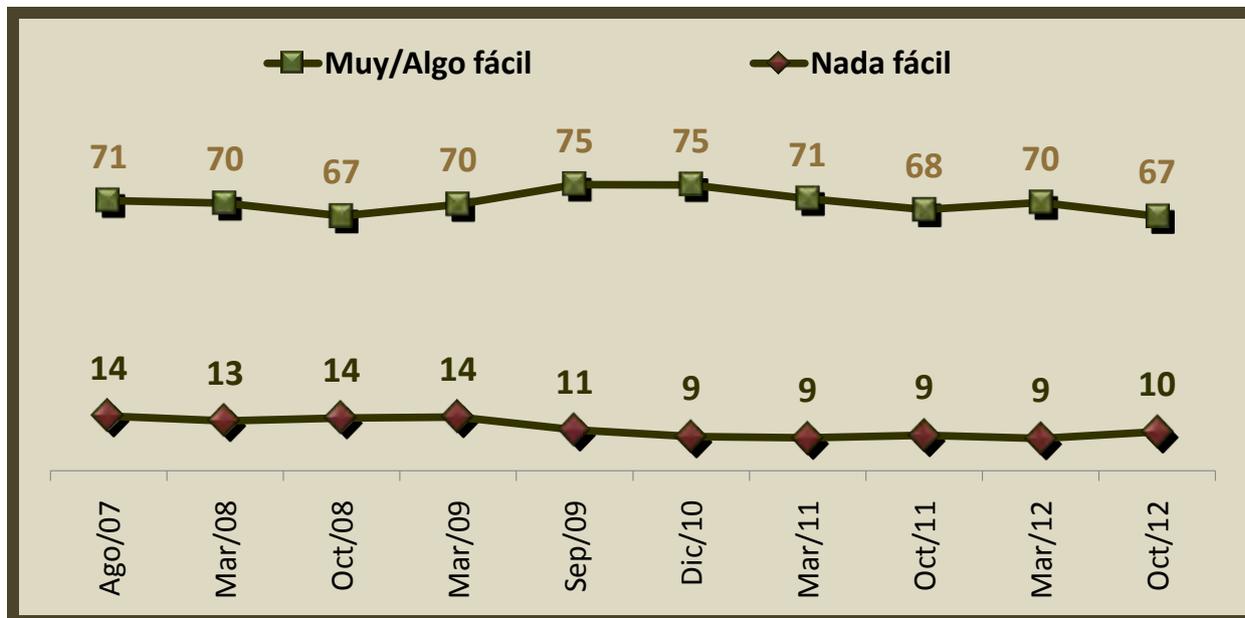


OCTUBRE 2012

		MUY FRECUENTE/ALGO	POCO FRECUENTE	NUNCA	Ns/Nc	TOTAL
NSE	A/B/C+	61.2	31.1	7.7	0.0	100.0
	C/C-	45.1	40.2	12.6	2.1	100.0
	D+/D/E	34.8	42.7	20.8	1.7	100.0
REGIÓN	Norte	45.6	38.2	14.5	1.7	100.0
	Bajío	48.6	46.3	4.0	1.1	100.0
	Centro de México	33.5	40.8	23.3	2.4	100.0
	Sureste	45.6	39.6	13.9	0.9	100.0
NACIONAL		42.8	40.2	15.4	1.6	100.0

F. ACCESO A DROGAS

¿QUÉ TAN FÁCIL ES CONSEGUIR UN CIGARRO DE MARIHUANA?

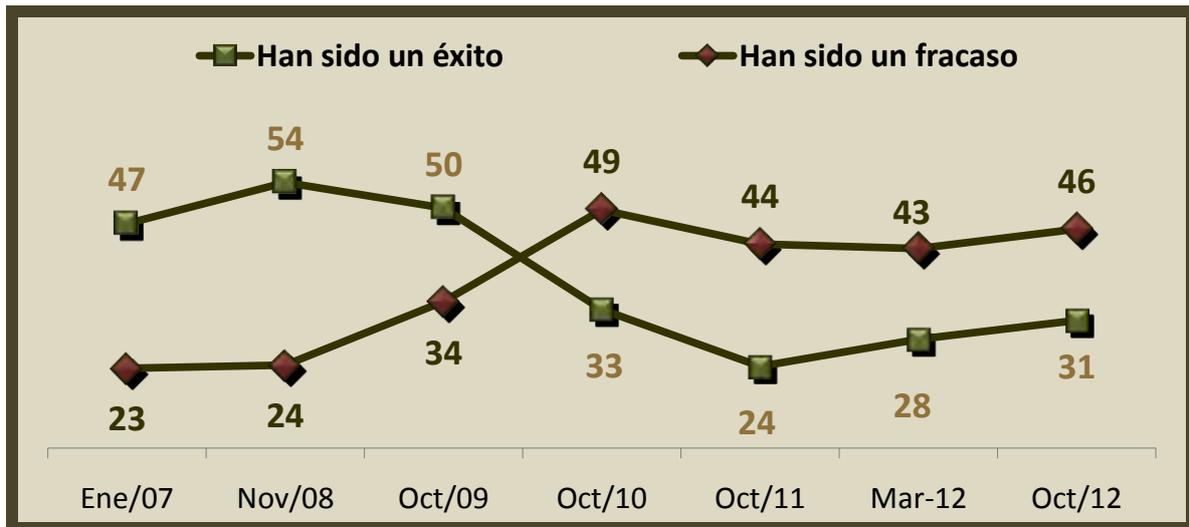


OCTUBRE 2012

		Muy/ALGO FÁCIL	NADA FÁCIL	Ns/Nc	TOTAL
REGIÓN	Norte	67.9	8.6	23.5	100.0
	Bajío	81.2	6.8	12.0	100.0
	Centro de México	67.4	11.0	21.6	100.0
	Sureste	55.1	13.3	31.6	100.0
NACIONAL		66.7	10.2	23.1	100.0

G. EL COMBATE A LA INSEGURIDAD

DESDE SUS PRIMEROS DÍAS DE GOBIERNO, EL PRESIDENTE CALDERÓN ORDENÓ OPERATIVOS EN VARIOS ESTADOS DE LA REPÚBLICA PARA COMBATIR AL CRIMEN ORGANIZADO. SI TUVIERA QUE CALIFICAR ESTAS ACCIONES COMO UN ÉXITO O COMO UN FRACASO ¿USTED HACIA DÓNDE SE INCLINARÍA MÁS?



OCTUBRE 2012

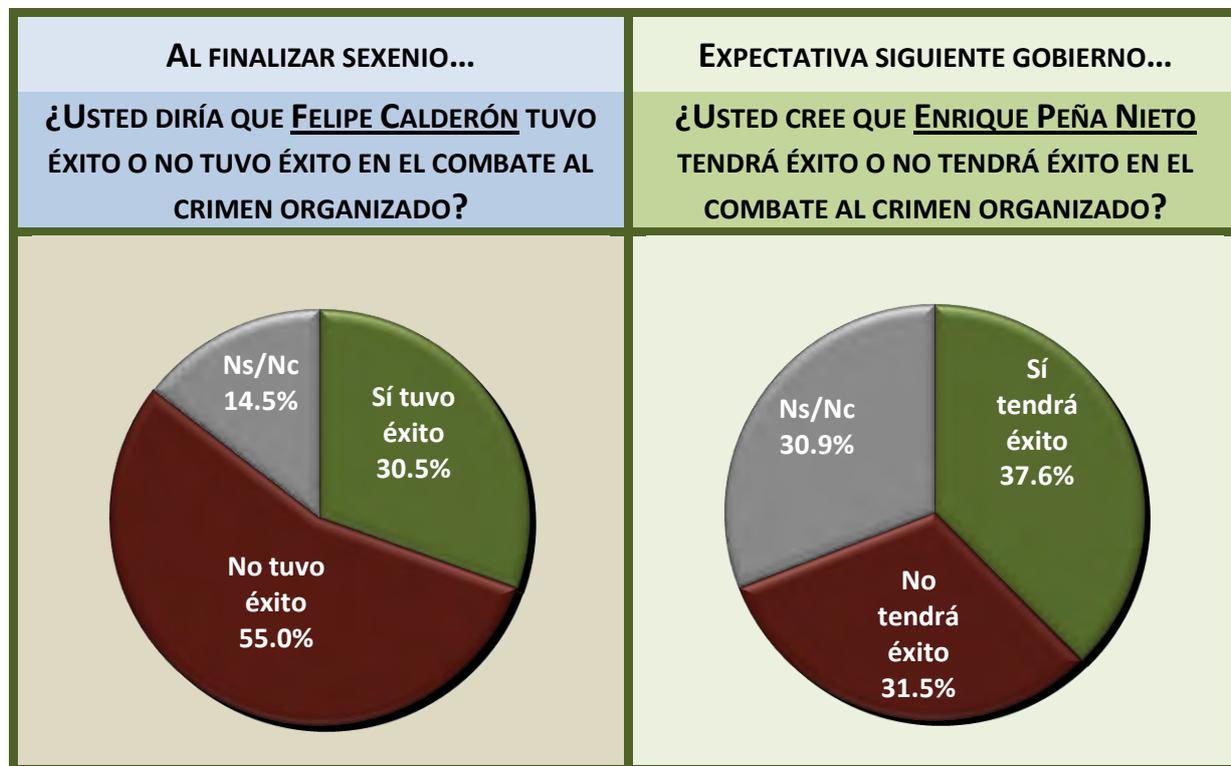
		HAN SIDO UN ÉXITO	HAN SIDO UN FRACASO	Ni ÉXITO NI FRACASO	Ns/Nc	TOTAL
NSE	A/B/C+	37.0	51.6	7.9	3.5	100.0
	C/C-	30.1	44.3	11.0	14.6	100.0
	D+/D/E	30.8	47.0	15.2	7.0	100.0
REGIÓN	Norte	30.3	41.3	9.4	19.0	100.0
	Bajío	47.4	45.8	4.7	2.1	100.0
	Centro de México	20.4	60.1	14.0	5.5	100.0
	Sureste	36.2	38.6	19.6	5.6	100.0
NACIONAL		31.1	46.2	12.4	10.3	100.0

¿ÉXITO O FRACASO?

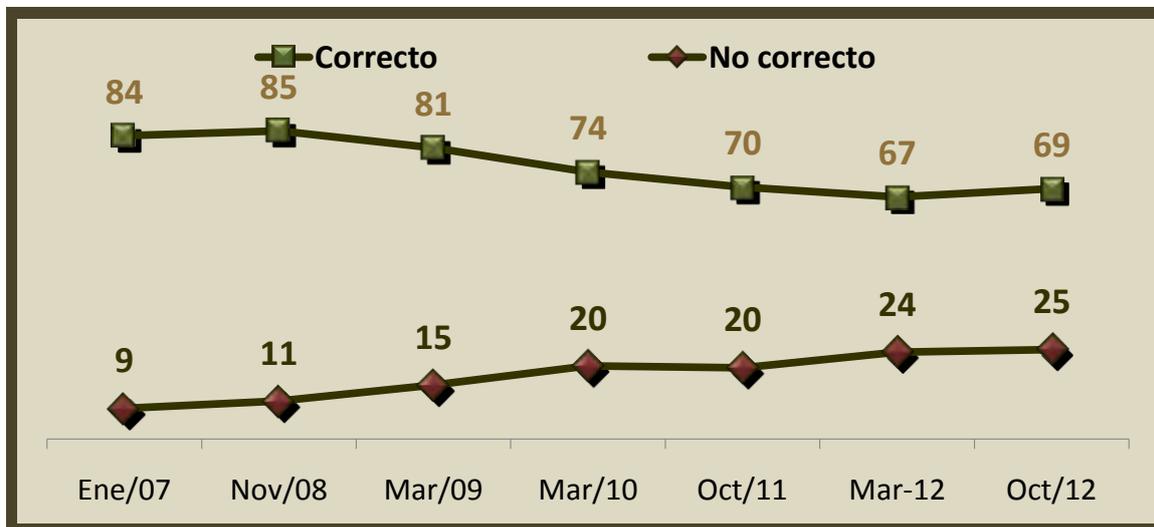
2007-2012

	AL INICIO DEL SEXENIO	A LA MITAD DEL SEXENIO	AL FINAL DEL SEXENIO	FINAL VS INICIO
	Enero 2007	Octubre 2009	Octubre 2012	
Éxito	47.1	49.7	31.1	-16.0
Fracaso	23.2	34.2	46.2	+23.0
Ni éxito ni fracaso	13.6	11.1	12.4	-1.2
Ns/Nc	16.1	5.7	10.3	-5.8
Total	100.0	100.0	100.0	

OCTUBRE 2012



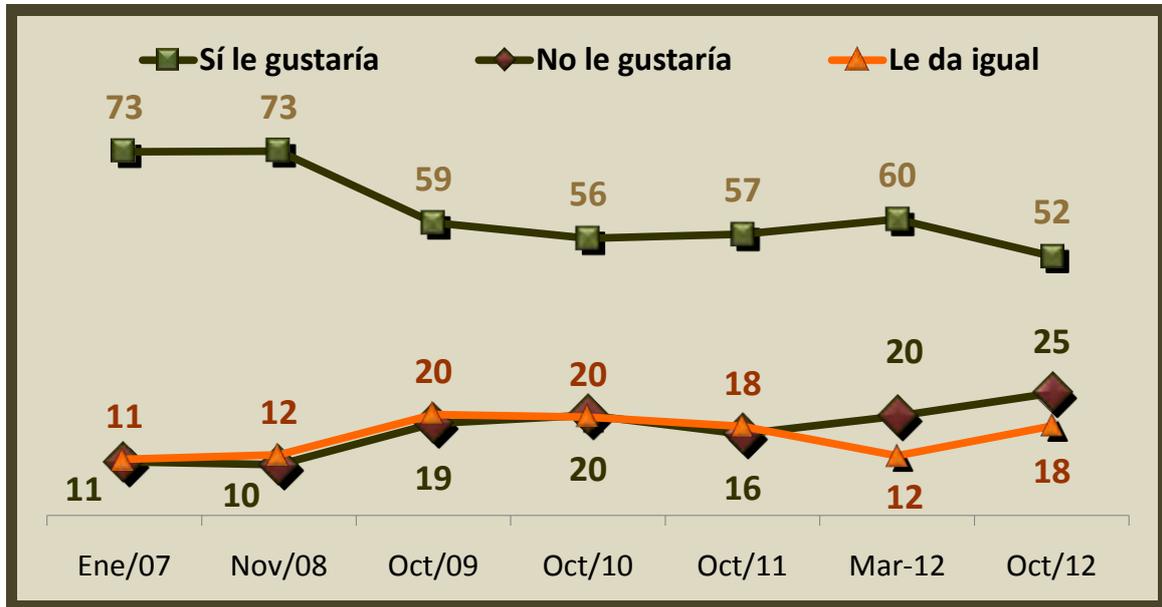
**¿CONSIDERA USTED QUE ES CORRECTO O QUE NO ES CORRECTO UTILIZAR AL EJÉRCITO PARA
COMBATIR AL CRIMEN ORGANIZADO?**



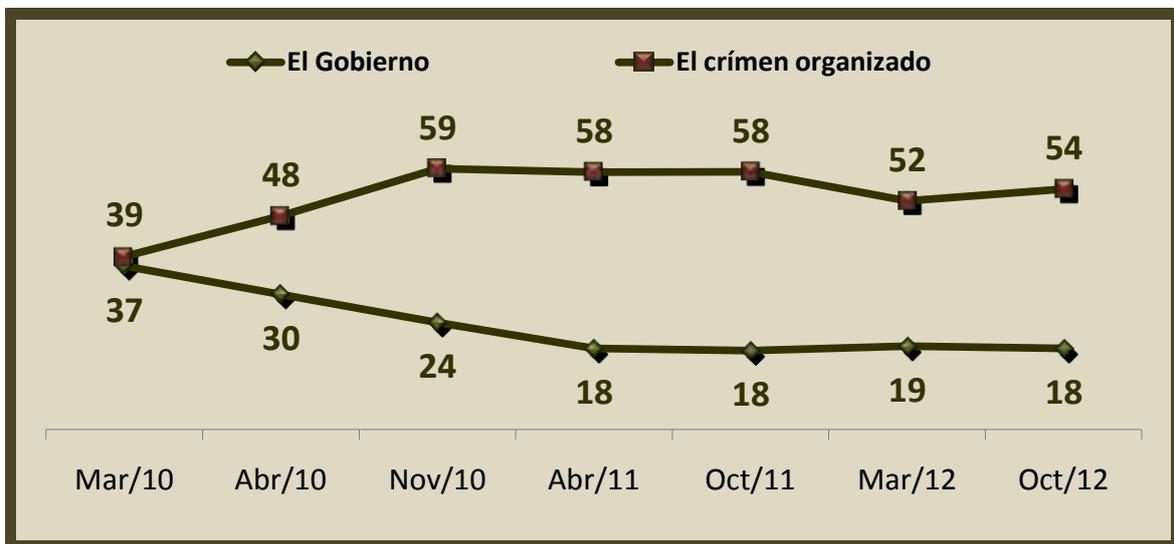
OCTUBRE 2012

		Es CORRECTO	No ES CORRECTO	Ns/Nc	TOTAL
REGIÓN	Norte	82.1	12.7	5.2	100.0
	Bajío	64.6	33.7	1.7	100.0
	Centro de México	49.8	39.2	11.0	100.0
	Sureste	73.0	23.1	3.9	100.0
NACIONAL		69.3	24.7	6.0	100.0

¿A USTED LE GUSTARÍA O NO LE GUSTARÍA QUE EN SU CIUDAD SE IMPLEMENTARA UN OPERATIVO COMO EL QUE HAY EN OTROS LUGARES PARA COMBATIR AL CRIMEN ORGANIZADO?



EXISTE UNA LUCHA CONTRA LAS BANDAS DEL CRIMEN ORGANIZADO; EN SU OPINIÓN, SI FUERA UNA GUERRA, ¿QUIÉN VA GANANDO?*



*EN OCTUBRE 2012 LA PREGUNTA FUE: ¿QUIÉN LA GANÓ EN ESTE SEXENIO?

H. MEDIDAS vs INSEGURIDAD

ESTÁ DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES MEDIDAS PARA COMBATIR LA
DELINCUENCIA EN EL PAÍS...

% DE ACUERDO

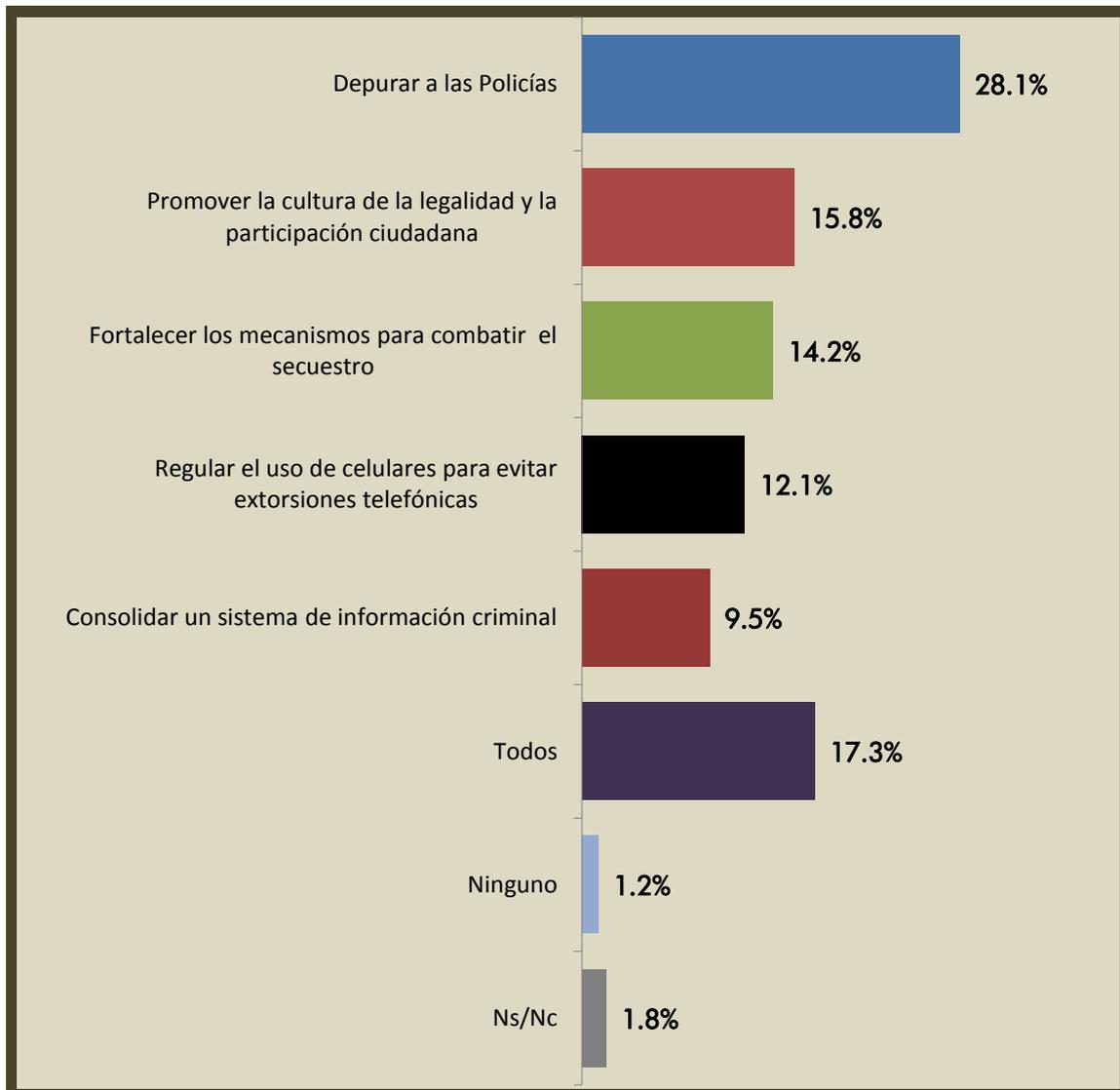
2007-2012

	FEB-07	AGO-08	JUL-09	OCT-11	MAR-12	OCT-12
AUMENTAR LOS CASTIGOS CONTRA EL CRIMEN	94.8	95.1	96.6	94.2	92.4	90.2
ESTABLECER RETENES PARA REVISIÓN DE VEHÍCULOS	86.8	84.2	90.4	85.9	84.9	83.2
INCORPORAR MILITARES A LA POLICÍA	74.8	80.3	79.6	78.4	73.0	77.5
IMPONER PENA DE MUERTE EN DELITOS GRAVES	74.7	76.7	76.6	77.8	73.4	73.6
INCREMENTAR SUELDOS A POLICÍAS	78.2	75.2	73.9	77.0	71.8	62.1
MÁS DINERO PARA ARMAS Y PATRULLAS	73.3	78.5	73.1	70.1	67.5	61.2
QUE LOS CIUDADANOS POSEAN ARMAS PARA SU DEFENSA	37.6	50.6	52.5	48.2	41.2	38.0
LEGALIZAR LA MARIHUANA	--	--	--	--	--	35.2
QUE LOS CIUDADANOS HAGAN JUSTICIA POR SU PROPIA MANO	38.8	37.8	45.0	36.0	29.4	26.4

*RESPUESTAS MÚLTIPLES NO SUMAN 100%

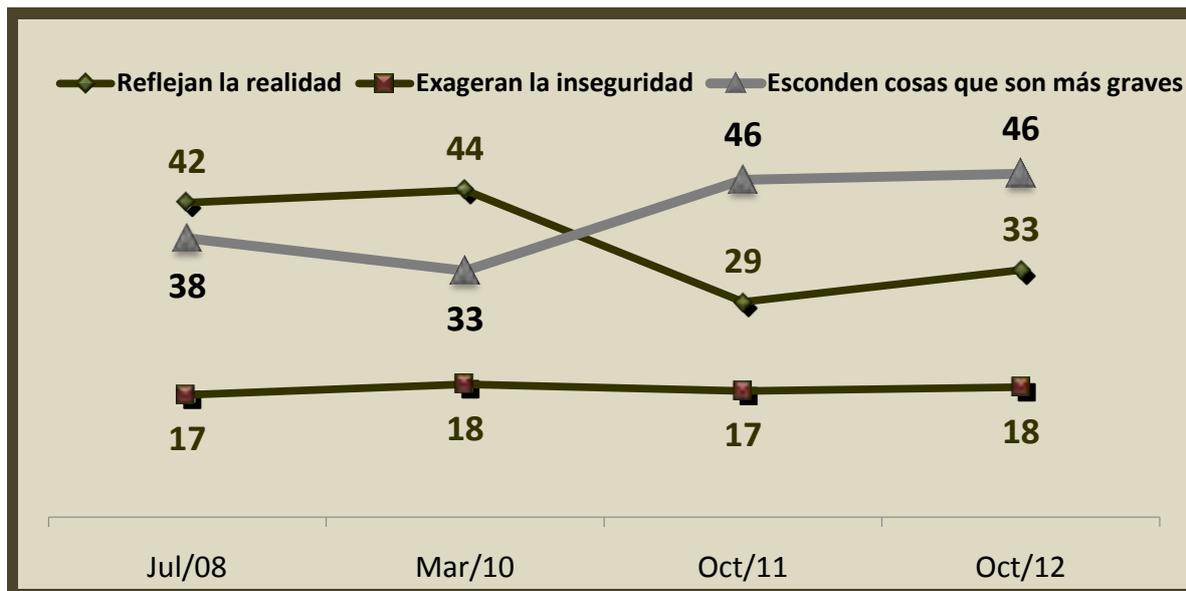
Y DE LAS SIGUIENTES ACCIONES... ¿EN SU OPINIÓN CUÁL ES LA MEDIDA MÁS IMPORTANTE?

OCTUBRE 2012



I. NOTICIAS

CREE USTED QUE LOS NOTICIEROS DE RADIO Y TELEVISIÓN ¿REFLEJAN LA REALIDAD, EXAGERAN LA INSEGURIDAD O ESCONDEN COSAS QUE SON MÁS GRAVES?



OCTUBRE 2012

		REFLEJAN LA REALIDAD	EXAGERAN LA INSEGURIDAD	ESCONDEN COSAS QUE SON MÁS GRAVES	Ns/Nc	TOTAL
REGIÓN	Norte	37.7	9.5	50.8	2.0	100.0
	Bajío	32.7	27.5	37.4	2.4	100.0
	Centro de México	23.4	27.6	44.0	5.0	100.0
	Sureste	37.8	13.8	46.3	2.1	100.0
NACIONAL		33.3	17.5	46.3	2.9	100.0

J. METODOLOGÍA TRACKING POLL ROY CAMPOS

POBLACIÓN SUJETA A ESTUDIO	Mexicanos mayores de 18 años con credencial para votar residentes en el territorio nacional en viviendas particulares.
FECHAS DE LEVANTAMIENTO	XX A XX DE OCTUBRE DE 2012
ESQUEMA DE SELECCIÓN DE MUESTRA	Utilizando como marco de muestreo el listado de secciones electorales en el país y de sus resultados oficiales de la elección federal de diputados en 2006, se tomaron de manera sistemática y aleatoria con probabilidad proporcional a su tamaño (PPT) 100 secciones electorales en todo el territorio nacional , en cada sección se escogieron dos manzanas (o grupo de viviendas en caso de áreas rurales), en cada una de las manzanas cinco viviendas y en cada vivienda un mexicano mayor de edad con credencial para votar vigente.
TAMAÑO DE MUESTRA	1,000 mexicanos mayores de 18 años con credencial para votar
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	El estudio fue llevado a cabo en viviendas particulares a través de entrevistas “ cara a cara ” utilizando como herramienta de recolección de datos un cuestionario, previamente estructurado mismo que es aplicado por personal calificado para esa labor (el cuestionario no es de auto-llenado).
DISEÑO Y EXPLOTACIÓN DE RESULTADOS	Departamento de diseño y análisis de Información / <u>CONSULTA MITOFSKY.</u>
MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE LOS RESULTADOS	Los resultados presentados no son frecuencias simples, sino estimaciones basadas en la utilización de factores de expansión , calculados como el inverso de la probabilidad de selección de cada individuo en la muestra y corrección por no-respuesta en cada sección seleccionada en muestra.
ERROR MÁXIMO Y CONFIANZA DE LAS PREGUNTAS ELECTORALES	Aunque cada porcentaje tiene su propio error asociado, el diseño de muestra garantiza que en las estimaciones nacionales al menos 95 de cada 100 veces, el error no sobrepasa el ±3.1 por ciento . En los estudios de opinión pública, además del error muestral, se debe considerar que pueden existir otros errores ocasionados por el fraseo de las preguntas y las incidencias en el trabajo de campo.
	<u>CONSULTA MITOFSKY</u> es una de las primeras empresas en México en tener la certificación ESIMM (Estándar de Servicio para la Investigación de Mercados en México), la cual ratifica que <u>CONSULTA MITOFSKY</u> es una empresa asociada a la AMAI (Asociación Mexicana de Agencias de Investigación de Mercados), que está en plena capacidad para cumplir eficientemente y con los más altos lineamientos técnicos posibles los proyectos de investigación que se le soliciten; dicha certificación, que nos ha sido ratificada cada año garantiza no sólo la máxima calidad sino la evolución en los nuevos estándares generados con los adelantos tecnológicos .

¿QUÉ ES EL TRACKING POLL ROY CAMPOS?

Es la herramienta perfecta y **económica** para generar sus propios indicadores de coyuntura y seguirlos a través del tiempo; usted contrata el número de preguntas que requiera para la generación de su propio producto.

Consiste en **encuestas periódicas / cuestionarios multitemáticos / Mide a todos los ciudadanos del país / mantiene fechas fijas de levantamiento / logra una confianza de 95%** y un error muestral de 4% / **cada cliente es dueño de su información** y comparte el costo con otros suscriptores. El hecho de que el TRACKING POLL CONSULTA ROY CAMPOS se lleve a cabo con periodicidad mensual lo hace el vehículo ideal para sus indicadores de seguimiento y coyuntura.

¿QUÉ RECIBO AL CONTRATAR EL TRACKING POLL CONSULTA-ROY CAMPOS?

Una vez finalizado el estudio, usted recibirá la base de datos y un reporte con carácter **CONFIDENCIAL** que incluirá las preguntas contratadas mostrando el resultado para todos los ciudadanos entrevistados así como para algunos segmentos poblacionales básicos; sexo, edad agrupada en tres rangos además de dos grupos de nivel socioeconómico (A/B/C+) y (C/D+/D/E).

En caso de haber contratado reactivos por tres o más meses consecutivos, el diseño muestral permitirá entregarle también resultados por región (Norte, Centro, Sur y AMCM) y cuatro grupos de nivel socioeconómico: (A/B/C+) y (C/D+/D/E).

¿Y QUE VENTAJAS TENGO?

Unas de las principales ventajas del TRACKING POLL CONSULTA ROY CAMPOS son:

- La generación de importantes ahorros económicos, ya que no requiere contratar una encuesta exclusiva sino sólo los reactivos que desee evaluar y así compartir la inversión del tracking con el resto de los suscriptores.
- Reducidos tiempos de ejecución lo que le permite una reacción con celeridad.
- Obtención de series de comportamiento a través del tiempo quedando en su elección los meses a medir por ser una herramienta flexible a sus necesidades.
- Obtener mediciones muy concretas que aun cuando requieren representatividad especial, no justifican iniciar la inversión en un estudio específico.
- Posibilidad de contratar resultados por región (Norte, Centro, Sur y AMCM) o ciudad específica.
- Y sobre todo, la generación de su propio indicador que sólo la calidad y el prestigio de CONSULTA MITOFSKY le puede ofrecer.

¿QUIÉNES PUEDEN CONTRATAR EL TRACKING POLL CONSULTA ROY CAMPOS?

- Cualquier persona, empresa, organización o gobierno que requiera información permanente, veraz, oportuna y económica.
- Cualquier interesado en generar indicadores sobre el éxito de una campaña, de un programa, de una promoción, etc.
- Todos los que quieran conocer su posición respecto a la competencia.
- Quien busque los momentos adecuados para iniciar medidas correctivas o para modificar estrategias en relación a la comunicación.
- Todas las personas y empresas que deseen identificar la percepción ciudadana sobre su imagen.

¿Y DÓNDE LO CONTRATO?

Escribanos a consulta@consulta.com.mx donde de inmediato nos pondremos en contacto para analizar sus necesidades de información y realizarle una cotización en la cual lo sorprenderemos con **nuestras bajas tarifas** gracias a este nuevo mecanismo de investigación. O si lo prefiere puede establecer contacto directo con nuestra oficina en México; Calle Georgia #38. Colonia Nápoles. México, Distrito Federal. Tel. (55) 55.43.59.69.

