

Cultura de la Legalidad

en Agencias del Ministerio Público

Estado de México

Fiscalía Regional
de Cuautitlán

Primer reporte semestral
agosto 2016 – enero 2017

Febrero 2017

Rodolfo Emerson 243 piso 7 Col. Chapultepec Morales CP.11570
Ciudad de México
T. (52-55) 5515.6759 ó 52778311

www.culturadelalegalidad.org.mx
www.muco.org.mx



Datos Generales

Julio 2016.- Firma del convenio de colaboración entre la Fiscalía General de Justicia del Estado de México (FGJEM) y México Unido Contra la Delincuencia, A.C. (MUCD) con la finalidad de implementar la segunda etapa del programa “Cultura de la Legalidad en Agencias del Ministerio Público/Centros de Justicia”.

Objetivos del programa:

- ✓ Contribuir a mejorar la gestión de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México.
- ✓ Incrementar la participación ciudadana respecto de la denuncia de delitos.

A través de:

- ✓ Evaluar la percepción ciudadana sobre la calidad del servicio en las Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia adscritos a la FGJEM.
- ✓ Informar a las víctimas sobre sus derechos como denunciantes y el proceso de denuncia.
- ✓ Generar demandas ciudadanas, así como propuestas y exigencias de acción.

Datos Generales

Instrumento de evaluación:

Encuesta de percepción ciudadana sobre la calidad del servicio en las Agencias del Ministerio Público/Centros de Justicia.

Encuestas aplicadas:

2,636 encuestas de percepción ciudadana.

Lugar de aplicación:

Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia adscritos a la Fiscalía Regional de Cuautitlán.

Período de aplicación:

1 de agosto de 2016 al 31 de enero de 2017.

Horario de aplicación:

Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

Periodo de aplicación:

01 de agosto al 31 de diciembre de 2015.

Horario de aplicación:

Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas.



Ejes de evaluación e indicadores.

Calidad en la Atención

- ✓ Personal ministerial disponible en el módulo de atención.
- ✓ Atención ofrecida por el personal ministerial.
- ✓ Tiempo de espera y atención.
- ✓ Trato proporcionado por el personal ministerial.
- ✓ Información a la víctima:
 - Explicación de pasos para iniciar una denuncia o querrela.
 - Derechos como víctima u ofendido del delito.
 - Derecho de contar con Asesor jurídico público.
 - Número de carpeta de investigación.
 - Explicación sobre el seguimiento de su denuncia o querrela.

Actos de Ilegalidad o Irregularidades

- ✓ Identificación plena del personal ministerial.
- ✓ Lectura de la entrevista, antes de ser firmada.
- ✓ Entrega de la copia de la entrevista a la víctima.
- ✓ Solicitud de material o dádiva a cambio del servicio.
- ✓ Detección por parte del ciudadano de alguna irregularidad.



Calificación general de percepción de calidad en el servicio.*

Fiscalía	Calificación inicial (Agosto 2016)	Calificación final (Enero 2017)
Regional Cuautitlán	7.8	9.1

Fiscalía	Calificación inicial (Agosto 2016)		Calificación final (Enero 2017)	
	Calidad en la Atención	Actos de Ilegalidad e irregularidades	Calidad en la Atención	Actos de Ilegalidad e irregularidades
Regional Cuautitlán	7.4	8.2	8.4	9.8

*La calificación general comprende la calificación de los 2 ejes de evaluación: calidad en la atención y actos de ilegalidad o irregularidades.



Calificación inicial y final por Agencia del Ministerio Público y Centro de Justicia.

Agencia del MP/ Centro de Justicia	Calificación inicial (Agosto 2016)	Calificación final (Enero 2017)
Centro de Justicia Zumpango	8.0	9.9
Agencia del Ministerio Público Huehuetoca	9.3	9.3
Centro de Justicia Tultitlán	7.7	9.2
Centro de Justicia Cuautitlán	6.6	9.1
Calificación promedio 9.1		
Centro de Justicia Cuautitlán Izcalli	8.8	9.0
Agencia del Ministerio Público Tultepec	6.5	8.2



Evaluación general de Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia: las 3 mejores y las 2 peores.



Agencia del MP/ Centro de Justicia	Calificación inicial (Agosto 2016)	Calificación final (Enero 2017)
Centro de Justicia Zumpango	8	9.9
Agencia del Ministerio Público Huehuetoca	9.3	9.3
Centro de Justicia Tultitlán	7.7	9.2



Agencia del MP/ Centro de Justicia	Calificación inicial (Agosto 2016)	Calificación final (Enero 2017)
Centro de Justicia Cuautitlán Izcalli	8.0	9.0
Agencia del Ministerio Público Tultepec	6.5	8.2



Avance en la evaluación general: los dos Centros de Justicia con mayor avance y la Agencia del Ministerio Público y el Centro de Justicia con menor avance.



Agencia del MP/ Centro de Justicia	Calificación inicial (Agosto 2016)	Calificación final (Enero 2017)
Centro de Justicia Cuautitlán Izcalli	6.6	9.1
Centro de Justicia Zumpango	9.0	9.9



Agencia del MP/ Centro de Justicia	Calificación inicial (Agosto 2016)	Calificación final (Enero 2017)
Centro de Justicia Cuautitlán	8.8	9.0
Agencia del Ministerio Público Huehuetoca	9.3	9.3



Eje 1. Calidad en la atención

- Personal ministerial disponible en el módulo de atención.
- Atención ofrecida por el personal ministerial.
- Tiempo de espera y atención.
- Trato proporcionado por el personal ministerial.
- Información a la víctima:
 - Explicación de pasos para iniciar una denuncia o querrela.
 - Derechos como víctima u ofendido del delito.
 - Derecho de contar con Asesor jurídico público.
 - Número de carpeta de investigación.
 - Explicación sobre el seguimiento de su denuncia o querrela.



Evaluación de Calidad en la atención: los dos mejores y la peor.



Agencia del MP/ Centro de Justicia	Calificación inicial (Agosto 2016)	Calificación final (Enero 2017)
Centro de Justicia Zumpango	7.2	9.9
Agencia del Ministerio Público Huehuetoca	9	8.7



Agencia del MP/ Centro de Justicia	Calificación inicial (Agosto 2016)	Calificación final (Enero 2017)
Agencia del Ministerio Público Tultepec	6.25	6.7



Avance en Calidad en la atención: los dos Centros de Justicia con mayor avance y la Agencia del Ministerio Público y el Centro de Justicia con retroceso.



Agencia del MP/ Centro de Justicia	Calificación inicial (Agosto 2016)	Calificación final (Enero 2017)
Centro de Justicia Zumpango	7.2	9.9
Centro de Justicia Cuautitlán	6.2	8.4



Agencia del MP/ Centro de Justicia	Calificación inicial (Agosto 2016)	Calificación final (Enero 2017)
Agencia del Ministerio Público Huehuetoca	9.0	8.7
Centro de Justicia Cuautitlán Izcalli	8.5	8.1



Eje 2. Actos de Ilegalidad e Irregularidades

- **Identificación plena del personal ministerial.**
- **Lectura de la entrevista, antes de ser firmada.**
- **Entrega de la copia de la entrevista a la víctima.**
- **Solicitud de material o dádiva a cambio del servicio.**
- **Detección por parte del ciudadano de alguna irregularidad.**



Evaluación de Actos de ilegalidad e irregularidades: el Centro de Justicia mejor evaluado y la Agencia del Ministerio Público con mayor avance.



Centro de Justicia	Calificación inicial (Agosto 2016)	Calificación final (Enero 2017)
Centro de Justicia Tultitlán	8.3	10



Avance

Agencia del Ministerio Público	Calificación inicial (Agosto 2016)	Calificación final (Enero 2017)
Agencia del Ministerio Público Tultepec	6.8	9.7



Colaboración interinstitucional

- Reactivación del Comité de Respuesta Interinstitucional MUCD y FGJEM (se incorporó al Fiscal Regional de Cuautitlán y la Coordinadora del Centro de Justicia para las Mujeres de Cuautitlán Izcalli).
- Sesiones mensuales del Comité de Respuesta Interinstitucional con la finalidad de presentar las evaluaciones, los avances alcanzados, las deficiencias detectadas, las propuestas de mejora y las exigencias ciudadanas, asimismo, generar acuerdos para cumplir con las propuestas señaladas por MUCD y mejorar la calidad en la atención hacia los usuarios.
- Acervo fotográfico de las condiciones internas y externas, así como de las carencias (en materia de insumos: artículos de papelería, equipos de cómputo, equipos de impresión y fotocopiado, tóner, etcétera) con las que cuentan las Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia monitoreados.



Propuestas de MUCD para el mejoramiento en la calidad en el servicio.

Calidad en la atención.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Presencia de Unidades de Atención Inmediata en las Agencias del Ministerio Público con mayor afluencia de personas (Centro de Justicia de Cuautitlán Izcalli y Centro de Justicia de Zumpango), con la finalidad de optimizar el trabajo del personal ministerial, pues el primer contacto con la víctima debe de ser un licenciado en derecho quien orientará y, en su caso, canalizará a la víctima a la instancia adecuada.

Respuesta FGJEM: Cumplida. En el mes de agosto de 2016 comenzó el funcionamiento de las Unidades de Atención Inmediata en el Centro de Justicia de Cuautitlán Izcalli y el Centro de Justicia de Zumpango.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Actualización y capacitación a los Agentes del Ministerio Público sobre la aplicación del Código Nacional del Procedimientos Penales, Ley Nacional de Ejecución de Sanciones, así como medidas de protección.

Respuesta FGJEM: Cumplida. Durante el 2016, 75 Agentes del Ministerio Público adscritos a la Fiscalía Regional de Cuautitlán recibieron 15 cursos de capacitación (Curso básico de SETEC, curso actuación ministerial y del médico legista en materia de donación con fines de trasplante, curso juicio de amparo, curso análisis criminal en el sistema penal acusatorio, taller de ejecución de penas y medidas de seguridad, taller de determinaciones ministeriales y control judicial de actos de investigación, taller de investigación criminal conjunta, taller de medidas cautelares y salidas alternas, taller de argumentación jurídica en el sistema penal acusatorio, taller de capacitación referente al programa de sensibilización para personal del servicio público en el marco de la alerta de género, curso capacitación SETEC, curso replicación para la aplicación del cuestionario para la atención de datos de personas desaparecidas y fallecidas sin identificar, curso medios alternativos de denuncias, curso destrezas de litigación avanzadas, replica de curso destrezas de litigación avanzadas, curso capacitación del Código Nacional de Procedimientos Penales, replica de curso capacitación del Código Nacional de Procedimientos Penales.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Realizar un diagnóstico de trabajo, tomando en consideración la incidencia delictiva y la afluencia en las Agencias del Ministerio Público, esto con la finalidad de redistribuir al personal ministerial según sus necesidades.

Respuesta FGJEM: En proceso. Se han hecho 13 movimientos de Agentes del Ministerio Público para optimizar la calidad en la atención.

Propuestas de MUCD para el mejoramiento en la calidad en el servicio.

Calidad en la atención.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Optimizar la operación del SIGIPPEM (Sistema Informático de Gestión Interinstitucional del Procedimiento Penal en el Estado de México).

Respuesta FGJEM: En proceso. La Coordinación General de Agentes del Ministerio Público Auxiliares del Fiscal ha realizado visitas de supervisión a los Centros de Justicia y Agencias del Ministerio Público del Estado de México, con la finalidad de detectar las áreas de oportunidad en el funcionamiento del SIGIPPEM. Asimismo, se incrementó la banda ancha de internet y se instaló el web filtering (Fortinet).

Aunque estas acciones han mejorado el funcionamiento no han sido suficientes para que el servicio sea óptimo, aún tenemos un sistema lento e intermitente.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Reforzar campañas de información y concientización para acercar a los usuarios con los Jefes de Unidad o con el Fiscal Regional.

Respuesta FGJEM: Cumplida. Se han colocado en las Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia adscritos a la Fiscalía Regional de Cuautitlán, letreros con los números de los Jefes de Unidad para que reporten cualquier anomalía, quejas sobre el servicio recibido o informen los usuarios sobre el servicio que recibieron. De igual manera, el Fiscal Regional acude a reuniones de seguridad, donde los ciudadanos se pueden acercar y externar alguna queja o solicitar alguna asesoría.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Exhortar al personal ministerial a portar su gafete institucional de manera visible para los usuarios.

Respuesta FGJEM: Cumplida. Se instruyó y el personal ministerial porta su gafete institucional de manera visible para los usuarios.

Propuestas de MUCD para el mejoramiento en la calidad en el servicio.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Exhortar al personal ministerial para que se identifiquen plenamente (proporcionar nombre y cargo) al momento de prestar el servicio.

Respuesta FGJEM: Cumplida. El personal ministerial de los Centros de Justicia y Agencias del Ministerio Público adscritos a la Fiscalía Regional de Cuauttlán se identifican plenamente ante los usuarios.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Invitar al personal ministerial para que otorgue un trato amable, respetuoso, empático a los usuarios de las Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia del Estado de México.

Respuesta FGJEM: Cumplida. Se ha conminado al personal para que tenga mayor sensibilidad en el trato al usuario y mejor compromiso con realizar las labores de manera profesional mejorando la vocación de servicio, mejoras en los horarios de cambio de turno.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Instruir al personal ministerial con la finalidad de que informen a las víctimas u ofendidos los pasos que deberán seguir al momento de denunciar o querellarse.

Respuesta FGJEM: Cumplida. Los Agentes del Ministerio Público explican a los usuarios los requisitos y pasos para poder denunciar.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Instruir al personal ministerial para que informen a las víctimas u ofendidos sobre los derechos que les garantizan y protegen los ordenamientos jurídicos nacionales e internacionales.

Respuesta FGJEM: Cumplida. Los Agentes del Ministerio Público informan de sus derechos a los denunciantes



Propuestas de MUCD para el mejoramiento en la calidad en el servicio.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Instruir al personal ministerial para que informen a las víctimas u ofendidos sobre el derecho de contar con un Asesor jurídico público desde el momento de que acuden a denunciar.

Respuesta FGJEM: Cumplida. Los Agentes del Ministerio Público informan el derecho de contar con un Asesor jurídico público.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Instruir al personal ministerial con la finalidad de que se le permita a la víctima u ofendido leer su entrevista, en caso de ser necesario, realizar las correcciones correspondientes y posteriormente firmar su declaración.

Respuesta FGJEM: Cumplida. Se ha instruido a los Agentes del Ministerio Público para que permitan leer su entrevista a las víctimas u ofendidos.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Instruir a los Agentes del Ministerio Público para que expliquen a los usuarios el procedimiento que seguirá su denuncia o querrela.

Respuesta FGJEM: Cumplida. Se ha girado la instrucción a los Agentes del Ministerio Público para que les expliquen a los usuarios sobre el procedimiento penal.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Exhortar al personal ministerial para que informe a los usuarios (en caso de ser procedente) sobre la aplicación y el uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias en materia penal.

Respuesta FGJEM: Cumplida. Se ha instruido al personal ministerial que informe a las víctimas u ofendidos, así como a las personas sujetas a investigación sobre la procedencia y canalización a los mecanismos alternativos de solución de controversias en materia penal.



Propuestas de MUCD para el mejoramiento en la calidad en el servicio.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Instruir al personal ministerial para que proporcione a la víctima u ofendido, de manera gratuita, una copia simple de su entrevista (denuncia).

Respuesta FGJEM: Cumplida. Se ha exhortado y los Agentes del Ministerio Público que proporcionen a las víctimas u ofendidos copia simple y gratuita de su entrevista.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Instruir al personal ministerial para que informe y entregue a los denunciantes el NIC/NUC que les fue asignado.

Respuesta FGJEM: Cumplida. Los Agentes del Ministerio Público informan y entregan a la víctima u ofendido el NIC y NUC que le corresponde a su carpeta de investigación.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Instalar buzones de sugerencias.

Respuesta FGJEM: Cumplida. Durante el mes de septiembre se instalaron en las seis Agencias del Ministerio Público buzones de sugerencias.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Suministrar periódicamente formatos suficientes para que los usuarios realicen sugerencias.

Respuesta FGJEM: En proceso. Se han suministrado formatos de sugerencias pero no constantemente.



Propuestas de MUCD para el mejoramiento en la calidad en el servicio.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Instalar directorio actualizado con las fotografías, nombres y cargos de los servidores públicos en turno.

Respuesta FGJEM: Cumplida. Durante el mes de agosto se instalaron directorios actualizados con foto retratos, nombres y cargos del personal ministerial de las seis Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia adscritos a la Fiscalía Regional de Cuautitlán

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Instalar letreros visibles donde se informen los derechos de las víctimas u ofendidos del delito.

Respuesta FGJEM: Cumplida. Durante el mes de agosto se instalaron en las seis Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia letreros con los derechos de las víctimas u ofendidos.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Instalar letreros visibles donde se informen los servicios que se prestan en las Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia.

Respuesta FGJEM: Cumplida. Se han instalado letreros visibles donde se informan los servicios que se prestan en las Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Instalar letreros visibles donde se informen las responsabilidades y obligaciones del personal ministerial.

Respuesta FGJEM: No cumplida



Propuestas de MUCD para el mejoramiento en la calidad en el servicio.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Otorgar material suficiente e idóneo para que los médicos legistas lleven a cabo su función, por ejemplo: bata institucional, cinta métrica, tubos de ensaye para recabar muestras, pinzas de Kelly, formol, tijeras de corte, guantes, gasas, cubre bocas, abatelenguas, bolsa para cadáver color negro, navajas para bisturí, suturas, estadiómetro, baumanómetro, entre otros.

Respuesta FGJEM: No cumplida.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Dar mantenimiento a los refrigeradores para cadáveres de los anfiteatros del Servicio Médico Forense adscritos al Centro de Justicia de Cuautitlán y al Centro de Justicia de Cuautitlán Izcalli.

Respuesta FGJEM: Cumplida. Durante los meses de agosto y septiembre se realizaron las reparaciones necesarias para que los refrigeradores funcionen adecuadamente.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Es necesaria la reparación o colocación de una lámpara mata insectos (insectronic) en el Servicio Médico Forense adscrito al Centro de Justicia de Cuautitlán.

Respuesta FGJEM: Cumplida. En el mes de septiembre se cambió la lámpara mata insectos en el SEMEFO del Centro de Justicia de Cuautitlán.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Entrega de kits del primer respondiente a policías de investigación.

Respuesta FGJEM: No cumplida.



Propuestas de MUCD para el mejoramiento en la calidad en el servicio.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Dotar de turnos completos en la policía de investigación, pues derivado de la creación de los GTO (Grupo Táctico Operativo) se han asignado al GTO además algunos han sido comisionados a la Base de Operaciones Mixtas (BOM) dejando descubierta las Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia adscritos a la Fiscalía Regional de Cuautitlán.

Respuesta FGJEM: **En proceso.** Se han asignado dos policías de investigación.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Construcción de una bodega de evidencias para preservar la cadena de custodia de los objetos e indicios puestos a disposición del Agente del Ministerio Público.

Respuesta FGJEM: **Cumplida.** Se construyó la bodega de evidencias en el Centro de Justicia de Zumpango y actualmente está en construcción una más en el municipio de Xonacatlán, la cual recibirá las evidencias de las Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia de todo el Estado de México.

Propuesta MUCD:



(Agosto 2016). Capacitación en Cultura de la Legalidad en el servicio público al personal ministerial de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México.

Respuesta FGJEM: **Cumplida.** En el mes de enero se capacitaron a 128 servidores públicos de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México en Cultura de la Legalidad en el servicio público.



Resultados y avances.

Derivado de la implementación del programa, destacamos los siguientes avances en las Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia:

- Las seis Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia adscritos a la Fiscalía Regional de Cuautitlán cuentan con un directorio actualizado con las fotografías, nombres y cargos de los servidores públicos.
- El 96% de las personas encuestadas manifestó que el personal ministerial porta su gafete institucional.
- El 98 % de las personas encuestadas manifestó que se les proporcionó una copia simple y gratuita de su entrevista.
- En el Centro de Justicia de Zumpango, los Agentes del Ministerio Público han desarrollado folletos informativos para la ciudadanía donde señalan los derechos de las víctimas u ofendidos, los trámites y servicios, así como las obligaciones del personal ministerial.
- Se han colocado letreros de manera visible donde se señalan los derechos de las víctimas u ofendidos, los trámites y servicios, así como las obligaciones del personal ministerial.
- Se construyó una bodega de evidencias en el Centro de Justicia de Zumpango y se ha iniciado la construcción de una bodega de evidencias en el municipio de Xonacatlán la cual resguardará los indicios de los Centros de Justicia y Agencias del Ministerio Público del Estado de México.



Resultados y avances.

Derivado de la implementación del programa, destacamos los siguientes avances en las Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia:

- Se ha aumentado el ancho de la banda en: el Centro de Justicia de Cuautitlán, el Centro de Justicia de Zumpango y el Centro de Justicia de Cuautitlán Izcalli.
- Se remodeló y se entregó el Centro de Justicia de Zumpango, el cual cuenta con mobiliario y equipos de cómputo nuevos.
- Se instalaron buzones de sugerencias en las seis Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia adscritos a la Fiscalía Regional de Cuautitlán.
- Se entregó mobiliario nuevo para usuarios y servidores públicos (sillas) en la Agencia del Ministerio Público de Tultepec.
- Se mandaron a reparar las sillas de la sala de espera de los Centros de Justicia de: Cuautitlán Izcalli, Cuautitlán y Tultitlán.
- Los Agentes del Ministerio Público otorgan un trato amable, respetuoso y empático a los usuarios de las Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia.



Exigencias ciudadanas.

Exigimos que la Fiscalía General de Justicia del Estado de México se comprometa a:

- Reorganizar su presupuesto para que los Centros de Justicia y Agencias del Ministerio Público cuenten con el personal suficiente de acuerdo a sus cargas de trabajo.
- Dar mantenimiento constante a las Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia adscritos a la Fiscalía Regional de Cuautitlán.
- Otorgar a las Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia adscritos a la Fiscalía Regional de Cuautitlán del equipo de cómputo, impresión y fotocopiado necesario.
- Dar mantenimiento constante a los equipos de cómputo, impresión y fotocopiado.
- Optimizar el SIGIPPEM (Sistema Informático de Gestión Institucional del Procedimiento Penal en el Estado de México).
- Incrementar la entrega de insumos de papelería a las Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia adscritos a la Fiscalía Regional de Cuautitlán.
- Otorgar material suficiente e idóneo para que los médicos legistas lleven a cabo su función, por ejemplo: bata institucional, cinta métrica, tubos de ensaye para recabar muestras, pinzas de Kelly, formol, tijeras de corte, guantes, gasas, cubre bocas, abatelenguas, bolsa para cadáver color negro, navajas para bisturí, suturas, estadiómetro, baumanómetro, entre otros.
- Replicar las “mejores prácticas” que se han llevado a cabo en otras Agencias del Ministerio Público y Centros de Justicia así como reconocer a aquellos servidores públicos que las han implementado.
- Incrementar el número de médicos legistas adscritos a los Centros de Justicia.





MÉXICO UNIDO CONTRA LA DELINCUENCIA A.C.

Rodolfo Emerson 243 piso 7, Col. Chapultepec Morales
Del. Miguel Hidalgo, México, D.F. C.P. 11570

Tel. (0155) 5515-6759 y 5277-8311

www.mucd.org.mx
www.culturadelalegalidad.org.mx

