

#UnidosPorLasVíctimas

México Unido Contra la Delincuencia (MUCD) es una asociación civil no lucrativa, laica y apartidista que, desde hace más de 20 años, trabaja por mejorar las condiciones de **seguridad, justicia y legalidad** en el país, con el objetivo de que las y los mexicanos vivamos en paz y nos desarrollemos en un marco de Estado de derecho.

Para lograrlo, hemos desarrollado diversas acciones orientadas a formar ciudadanía, vigilar a la autoridad, crear comunidad e incidir en políticas públicas. A través de nuestros tres programas permanentes brindamos **atención a víctimas del delito**, fomentamos la cultura de la legalidad –a través de la formación cívica y el monitoreo del funcionamiento y desempeño de instituciones y funcionarios públicos- e incidimos sobre las políticas de seguridad –abogando por el fin de la guerra contra las drogas.

El problema

- México es el tercer país con más crimen en el mundo¹ y el cuarto con mayor impunidad².
- Tan sólo en 2017 se cometieron más de 31.2 millones de delitos que dejaron **24.2 millones de víctimas**³.
- Delitos de alto impacto como el **homicidio**, el **secuestro**, la **violación** y la **extorsión** son particularmente importantes debido a que generan un daño mayor a las personas y aumentan la percepción de inseguridad y desconfianza en la autoridad cuando no son sancionados.
- Y su incidencia no baja. Tan sólo en 2017 se cometieron 80 asesinatos por día⁴, 63 secuestros cada 8 horas, 68 violaciones cada 3 horas y 1,712 extorsiones cada 2 horas⁵.
- De esos, sólo se denunciaron 69 homicidios por día, 1 secuestro cada 8 horas, 2 violaciones cada 3 horas y 1 extorsión cada 2 horas⁶.
- La falta de denuncias responde, en su mayoría, a causas imputables a la autoridad –desconfianza, mal servicio, desconocimiento del procedimiento y los derechos de la víctima y dificultad de los trámites, entre otros.

La solución

El programa de atención a víctimas surgió en respuesta a la necesidad de tender una mano amiga a quienes han sufrido un delito y necesitan ayuda experta para procesarlo y acceder a la justicia. Desde 1997, hemos brindado servicios gratuitos de atención psicológica y asesoría jurídica a más de **24,000 víctimas** de homicidio, secuestro, violación y extorsión, mejorando sensiblemente su experiencia con la autoridad.

De este modo, nuestro programa se erige como una alternativa real frente a la indefensión y como un espacio seguro de escucha, información y asesoría para que las víctimas y sus familiares puedan transitar efectivamente el arduo camino del acceso a la justicia.

Queremos seguir reduciendo los efectos negativos de la victimización y escalar nuestros esfuerzos para construir más y mejores políticas públicas de atención a víctimas logrando que ésta sea integral, oportuna, eficaz, digna y empática, y procure la impartición de justicia y la reparación del daño.

México Unido Contra la Delincuencia, A.C.

Gobernador José Guadalupe Covarrubias 78, Interior 101,
Col. San Miguel Chapultepec, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11850

Contacto: mucd@mucd.org.mx

Atención a Víctimas 24 horas: 55 4602-0461

Nuestros servicios

MUCD cuenta con un equipo de psicólogos y asesores jurídicos que:

- Brindan contención emocional y psicológica;
- Orientan a las víctimas sobre las particularidades del proceso de denuncia y judicialización de sus casos;
- Canalizan a las víctimas u ofendidos con las autoridades competentes; y
- Dan seguimiento a sus casos hasta que la víctima lo desee.

La atención brindada es gratuita, confidencial y respetuosa, y se da en un ambiente de privacidad con lenguaje claro y comprensible. Como organización, respetamos la voluntad de la víctima sobre su derecho a denunciar o abstenerse, aunque promovemos la denuncia por considerarla un derecho y una responsabilidad cívico-ciudadana.

Las víctimas o sus familiares que deseen entrar en contacto con nosotros pueden hacerlo las 24 horas, los 7 días a la semana, los 365 días del año y a través de distintos canales:

- Teléfono y WhatsApp 24 horas: [5546020461](tel:5546020461)
- Chat en línea las 24 horas, a través de nuestra página: www.muca.org.mx
- Correo electrónico: victimas@muca.org.mx
- Cita presencial

Nuestro valor agregado

Y una vez que reciben nuestra atención:

- Aumentan su confianza en las autoridades y la obtención de justicia
- Realizan una denuncia informada y conocen mejor todas las etapas del proceso de judicialización de su caso
- Reciben acompañamiento por todo el tiempo que lo deseen, pudiendo acompañarse de nuestro personal en distintos momentos.
- Ven reducido el tiempo del desarrollo de su proceso y, en los casos que lo ameritan, logran acceder a la reparación del daño.

¡Pero necesitamos tu ayuda!

Queremos seguir atendiendo gratuitamente a quienes más nos necesitan.

Por eso te pedimos que te sumes a nuestra causa donando \$100.00, \$200.00, \$500.00, \$1,000.00, \$5,000.00, \$10,000.00 o más en:

<https://donadora.mx/projects/muca/>

¡No hay donaciones pequeñas ni límite a tu generosidad!

Recuerda que una víctima atendida oportunamente es un caso menos de impunidad.

¡Seguridad, justicia y legalidad!

México Unido Contra la Delincuencia, A.C.

Gobernador José Guadalupe Covarrubias 78, Interior 101,
Col. San Miguel Chapultepec, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11850

Contacto: muca@muca.org.mx

Atención a Víctimas 24 horas: 55 4602-0461

Referencias

1. Índice Global de Criminalidad publicada por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (ONUDD).
2. Índice Global de Impunidad (IGI) 2017, presentado por la Universidad de Las Américas de Puebla (UDLAP).
3. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2017 (ENVIPE 2017).
4. Elaborado con información del Índice de paz México 2018, presentado por Institute for Economics & Peace.
5. Elaborado con información de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2017 (ENVIPE 2017).
6. Elaborado con información del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP).