

RED CONÉCTATE POR TU SEGURIDAD

POR San Fernando y San Juan



tejiendo
MI BARRIO

#EmpoderamientoComunitario

SEGURO, JUSTO Y EN PAZ.



México Unido Contra la Delincuencia A.C. (MUCD)

Somos una organización de la sociedad civil que desde hace más de 20 años trabaja por construir un México más seguro, más justo y en paz.

En el marco de su Programa de Empoderamiento Comunitario, hemos desarrollado un modelo de interacción comunitaria llamado:

RED CONÉCTATE POR TU SEGURIDAD

Es un proyecto social que busca mejorar la seguridad ciudadana, a través de la construcción de redes de protección, en el marco de una cultura de la legalidad, que ayuden a contrarrestar los factores de riesgo que generan violencia e inseguridad.

Este proyecto social es posible gracias al apoyo de



**Fundación
Magdalena**







Polígono **San Fernando y San Juan**
Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.



Cuadrante de **2.6 km²**



26 mil habitantes

II 1.

Aumento en la seguridad ciudadana



II 2.

Fortalecimiento del tejido social



II 3.

Proximidad social del nuevo desarrollo urbano



II 4.

Potencialización de los servicios públicos en materia de seguridad ciudadana



II 5.

Integración de actores locales en redes de protección y seguridad



II 6.

Fortalecimiento interno de los colectivos impactados con el proyecto



Nota metodológica de la Encuesta de cultura de la legalidad

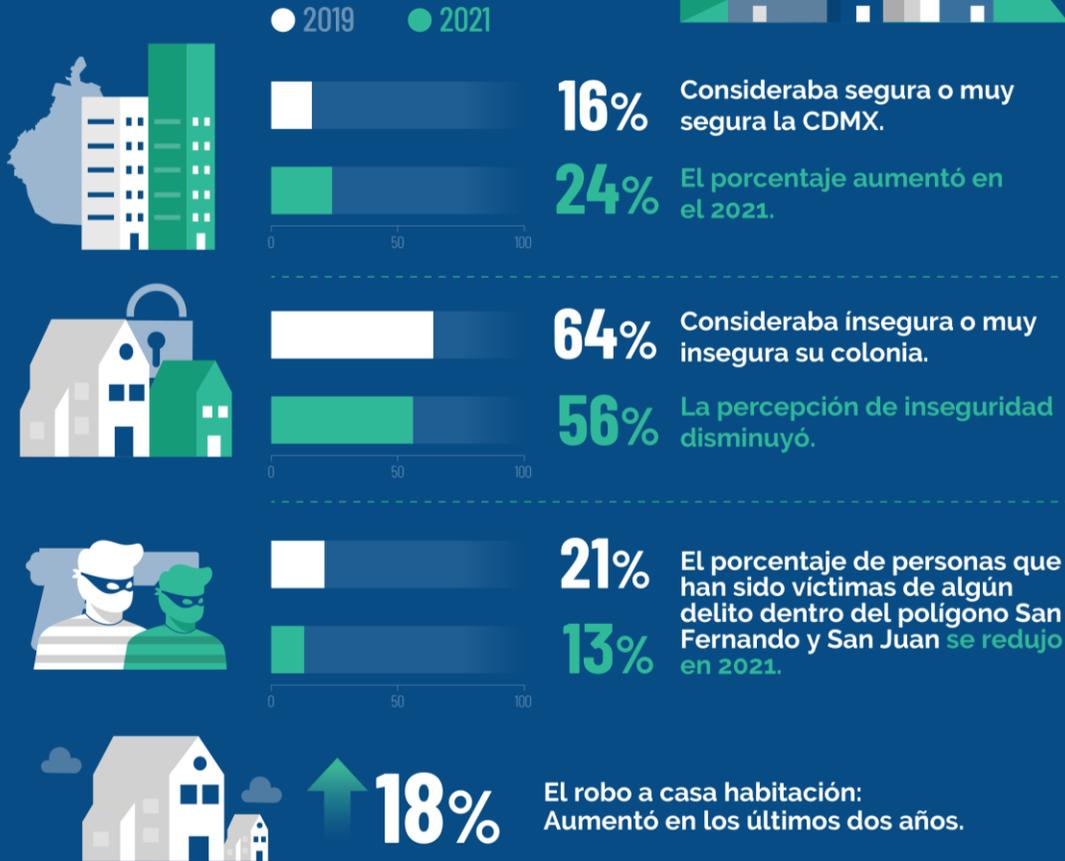
Tipo de estudio	Opinión pública
Fecha de levantamiento	Primer levantamiento: Junio 2019 Segundo levantamiento: Marzo 2021
Población Objetivo	Hombres y mujeres mayores de edad (18 años o más) que vivan o trabajen más de 6 horas en el Polígono San Fernando y San Juan en la Alcaldía Cuauhtémoc
Metodología de muestreo	Primer levantamiento: 379 casos efectivos Segundo levantamiento: 560 casos efectivos
Método de recolección de datos	Levantamiento de entrevistas cara a cara en hogares y establecimientos comerciales
Representatividad	Polígono San Fernando y San Juan a nivel manzana

Resultados de la encuesta intermedia

RED CONÉCTATE POR TU SEGURIDAD

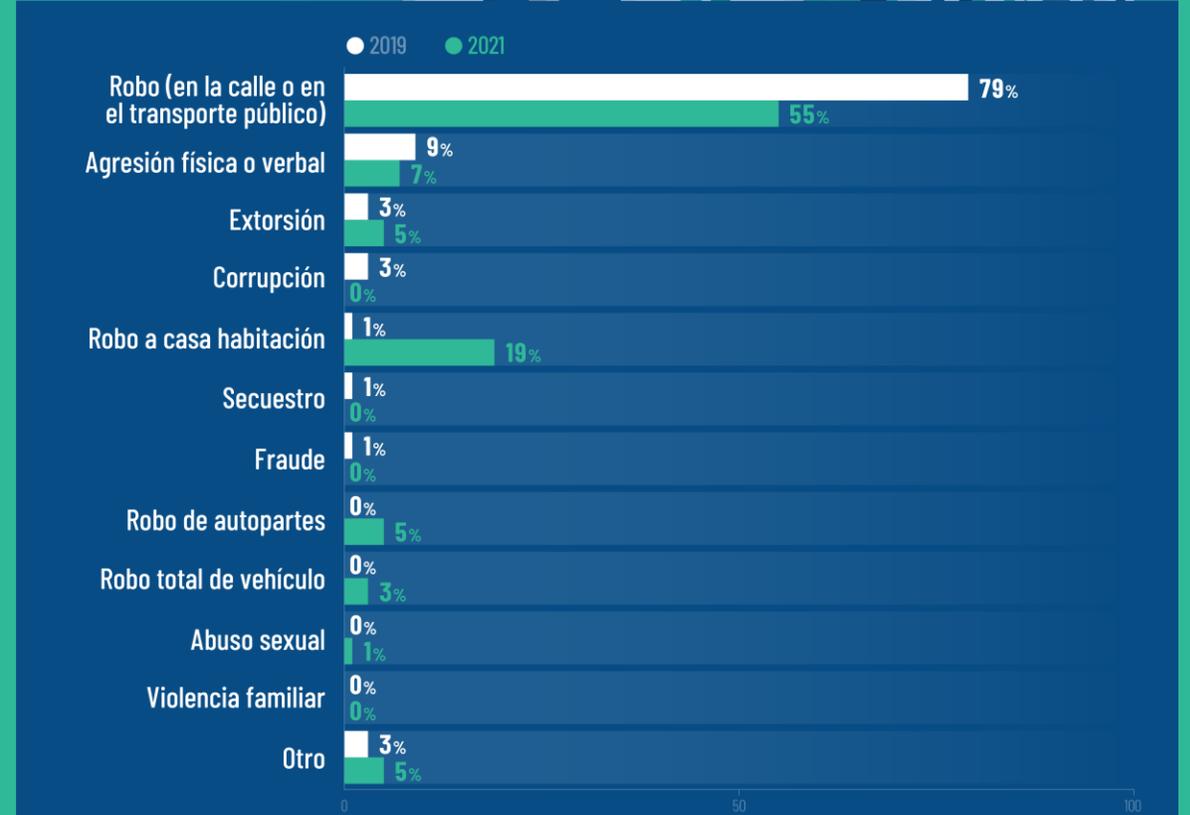
Seguridad

En los últimos dos años, ha mejorado la percepción de seguridad entre la ciudadanía en el polígono San Fernando y San Juan



El delito con mayor recurrencia en el polígono es:

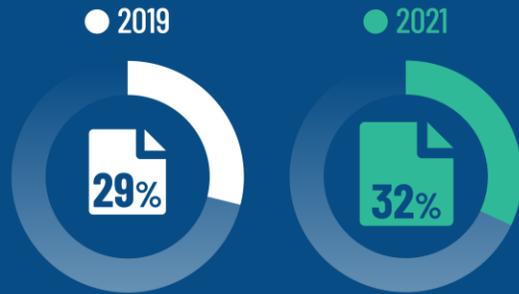
Robo en la calle o en el transporte público.



Resultados de la encuesta intermedia

Programa de cuadrantes de la SSC de la CDMX.

En los últimos dos años, aumentó el nivel de conocimiento del Programa de cuadrantes.



En 2019, 29% de las personas afirmaron conocer el programa. Para 2021 esta proporción aumentó a 32%

En promedio **62%**

De quienes desconocen la información sobre su cuadrante saben cómo podrían obtenerla.



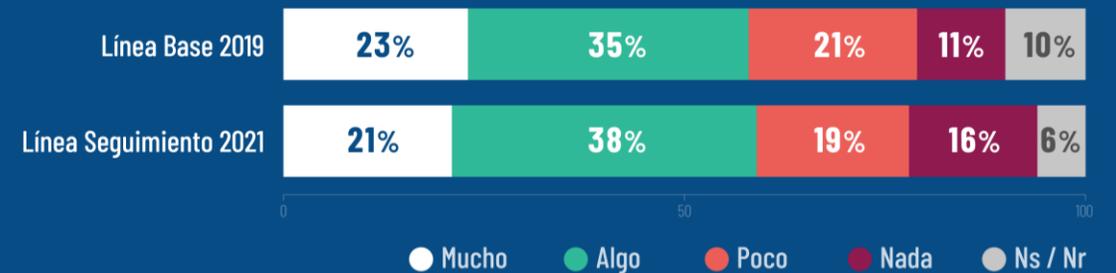
RED CONÉCTATE POR TU SEGURIDAD

El nivel de satisfacción entre aquellas personas que dijeron conocer el programa se ha mantenido igual en los últimos dos años.



59% de la ciudadanía en el polígono dijeron que estaban satisfechos con el desempeño del programa.

¿Qué tan satisfecho(a) está con éste programa?
(Solo contestan quienes dijeron que conocen el programa de cuadrantes)



Cultura de la denuncia

Aumentó el número de personas que piden ayuda de alguna autoridad cuando son víctimas de un delito.



32% La búsqueda de asistencia en situaciones de inseguridad aumentó en el 2021.

48%

Solamente 7% de las personas víctimas de algún delito han acudido a una agencia del Ministerio Público para presentar una denuncia, y en promedio, sólo la mitad lograron realizar la denuncia y obtener un número de carpeta de investigación.



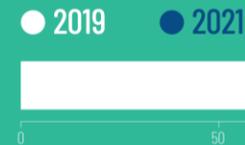
7%



Las dos principales razones por las que la ciudadanía en el polígono no denuncia son: por falta de confianza en las autoridades o porque no encontraron policías o autoridades cerca del lugar.

Uso del Ministerio Público

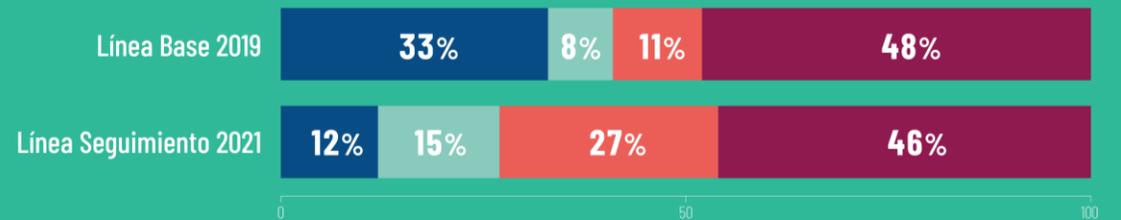
La percepción negativa de la ciudadanía sobre la atención en las agencias del Ministerio Público ha aumentado en los últimos dos años.



Las personas que acudieron a alguna agencia quedaron poco o nada satisfechas con la atención.

El porcentaje de denunciantes que se encontraban insatisfechos (as) aumentó para el 2021.

¿Qué tan satisfecho(a) está con la atención que le brindaron en la agencia del Ministerio Público? (Quienes acudieron en los últimos 12 meses al Ministerio Público)



● Mucho ● Algo ● Poco ● Nada

Convivencia vecinal



ha tenido algún conflicto con otra persona residente de su colonia.



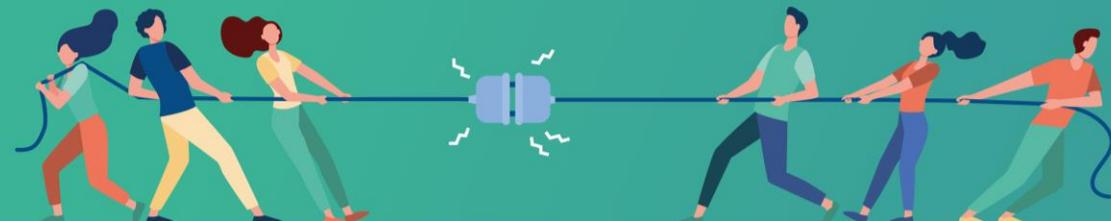
Sin embargo, en 2021 se observó una disminución en el número de denuncias presentadas ante un Juzgado Cívico:

De estas personas, aproximadamente **34%** pidió apoyo a algún oficial.



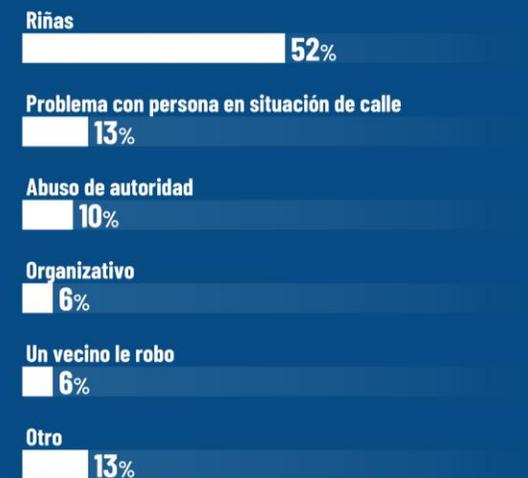
Acudió al JC para resolver alguna situación

Tejido social



Los principales conflictos entre vecinos y vecinas son por riñas o peleas vecinales, la falta de recolección de basura, el ruido excesivo o fiestas, o por el estacionamiento.

2019



2021



Cultura de la legalidad



La ciudadanía es consciente del impacto de la ilegalidad en la calidad de vida de los habitantes del polígono.

En promedio:



Por lo que ha escuchado ¿Qué tan importante considera que son las siguientes acciones para cumplir con una **Cultura de la Legalidad**?

Respetar las leyes y normas



Rechazar y condenar actos ilegales



● Muy importante ● Algo importante ● Poco importante ● Nada importante ● Ns / Nr

En promedio en 2019 y 2021 → **20%** de las personas dijeron conocer el concepto de Cultura de la Legalidad.

Al darles a conocer el siguiente concepto de Cultura de la legalidad:

Es el conjunto de creencias, valores, normas y acciones que promueven que la población respete las leyes y normas, las defienda y no tolere la ilegalidad.



83% En promedio, considera que **respetar las leyes y normas**, es la principal acción asociada con la **Cultura de la legalidad**.



En 2021, un mayor porcentaje de personas consideró que rechazar y condenar actos ilegales es una actividad fundamental de la **Cultura de la legalidad**.



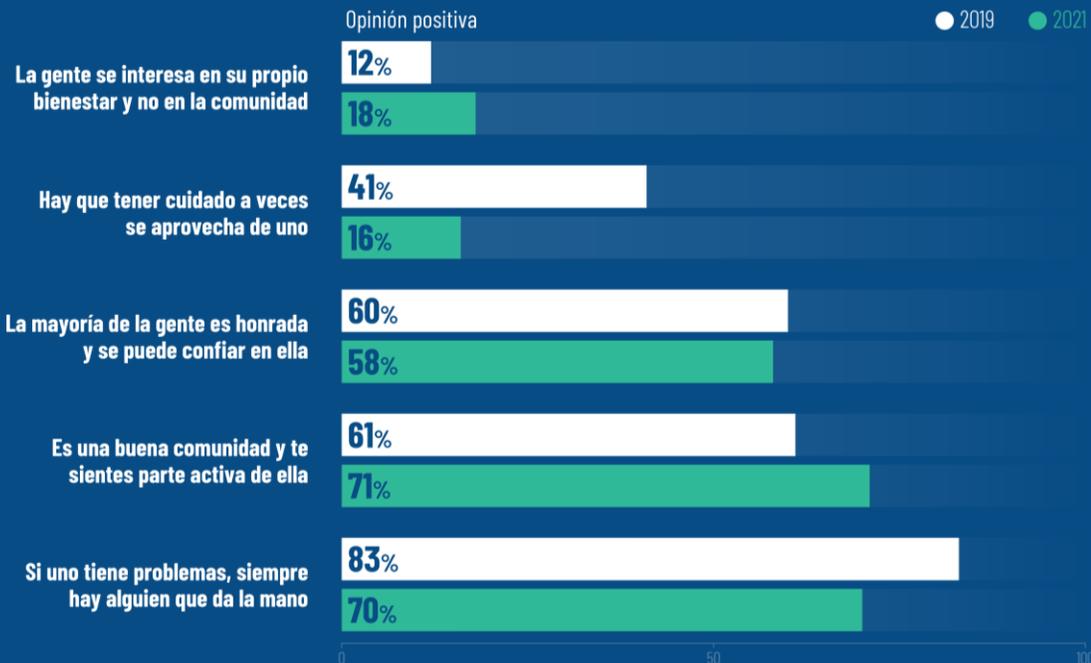
Resultados de la encuesta intermedia

RED CONÉCTATE POR TU SEGURIDAD

Tejido social

Conocen un plan de contingencia vecinal

32% 2019
26% 2021



Redes de apoyo

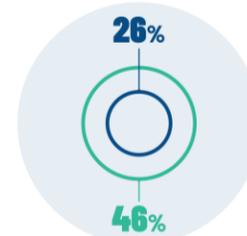
48% (promedio) de la ciudadanía del polígono tiene una opinión negativa



acerca de la relación con sus vecinos y vecinas y de su comunidad.



● 2019 ● 2021



Se observa un aumento en la presencia de grupos de apoyo en redes sociales



El contenido de los grupos de redes de apoyo se ha diversificado a otros temas aparte de la seguridad.

Divulgan información sobre incidencia delictiva



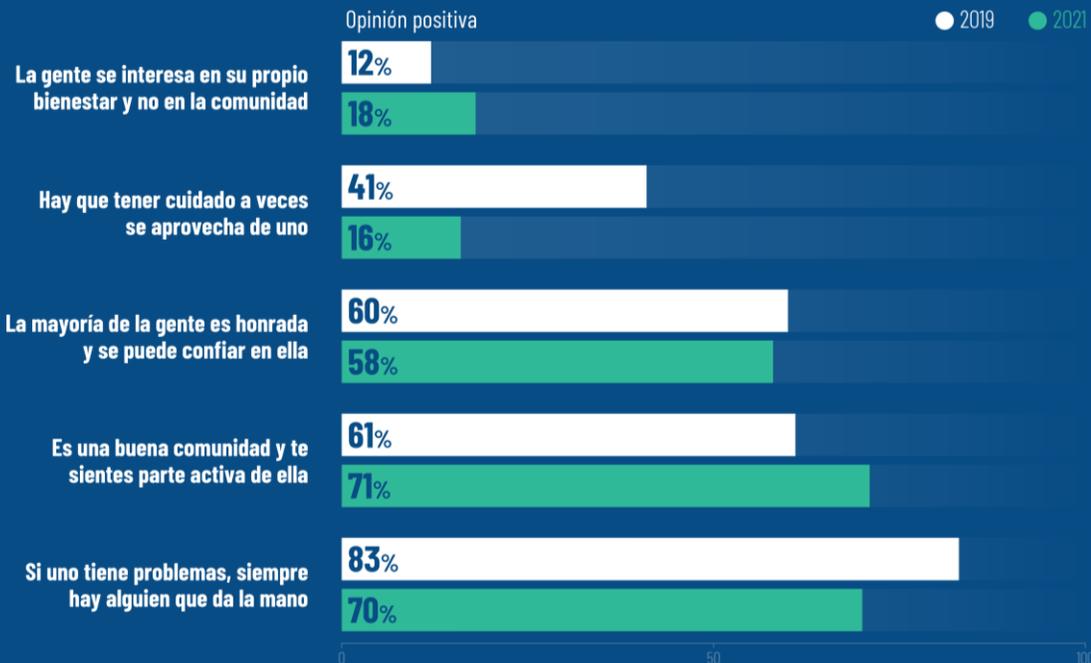
Resultados de la encuesta intermedia

Tejido social

Conocen un plan de contingencia vecinal

32% 2019

26% 2021



RED CONÉCTATE POR TU SEGURIDAD

Redes de apoyo

48% (promedio) de la ciudadanía del polígono tiene una opinión negativa



acerca de la relación con sus vecinos y vecinas y de su comunidad.



● 2019 ● 2021



Se observa un aumento en la presencia de grupos de apoyo en redes sociales



El contenido de los grupos de redes de apoyo se ha diversificado a otros temas aparte de la seguridad.

Divulgan información sobre incidencia delictiva



Tejido social

4 de cada **10** (promedio) personas participan activamente en actividades dentro de su colonia, **principalmente en juntas vecinales y actividades escolares.**



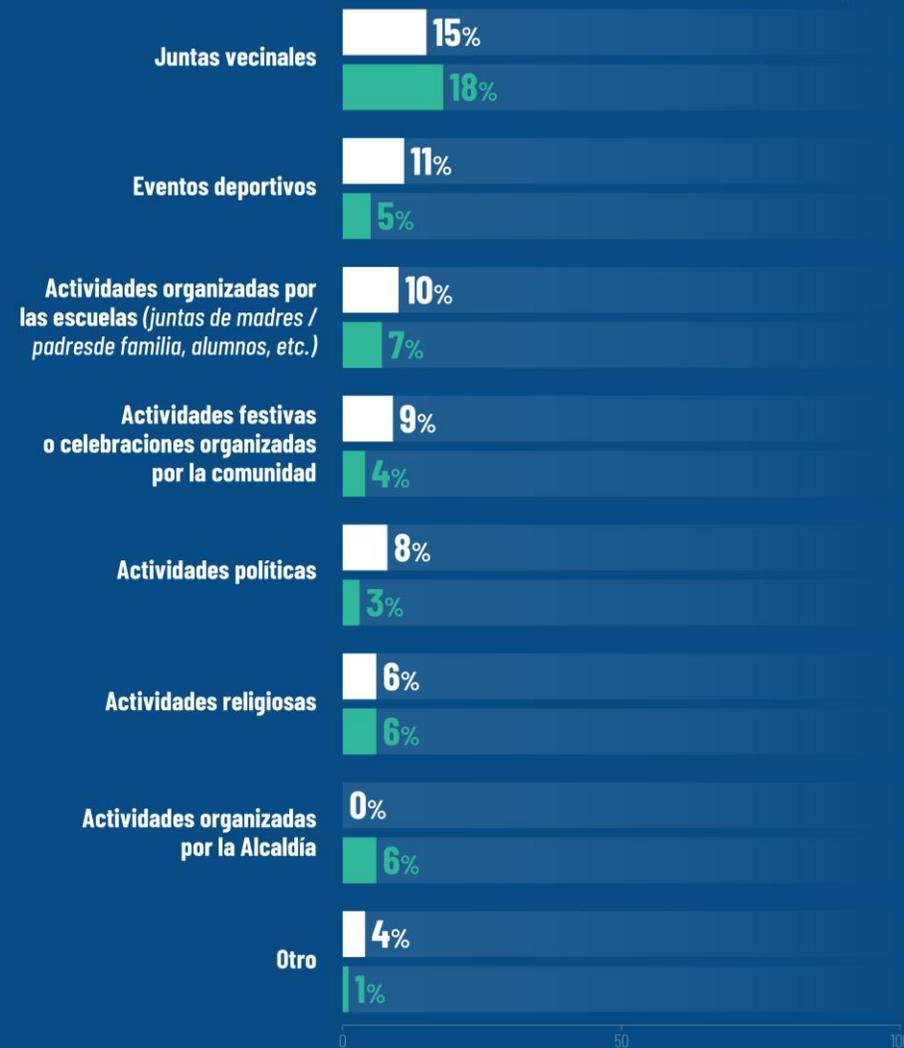
(promedio)
36%
participa también

en la organización de las actividades comunitarias en su colonia, **principalmente en actividades festivas o celebraciones.**

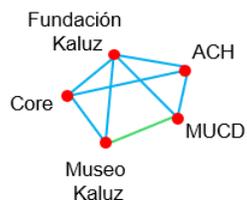
En los últimos 2 años **90%** de la ciudadanía en el polígono cree necesaria **una capacitación o pláticas vecinales para fomentar la organización comunitaria.**

Principales actividades realizadas en su colonia:

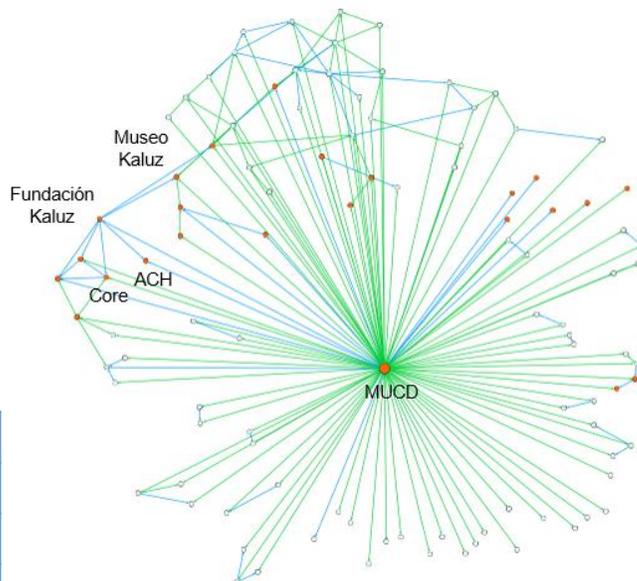
● 2019 ● 2021



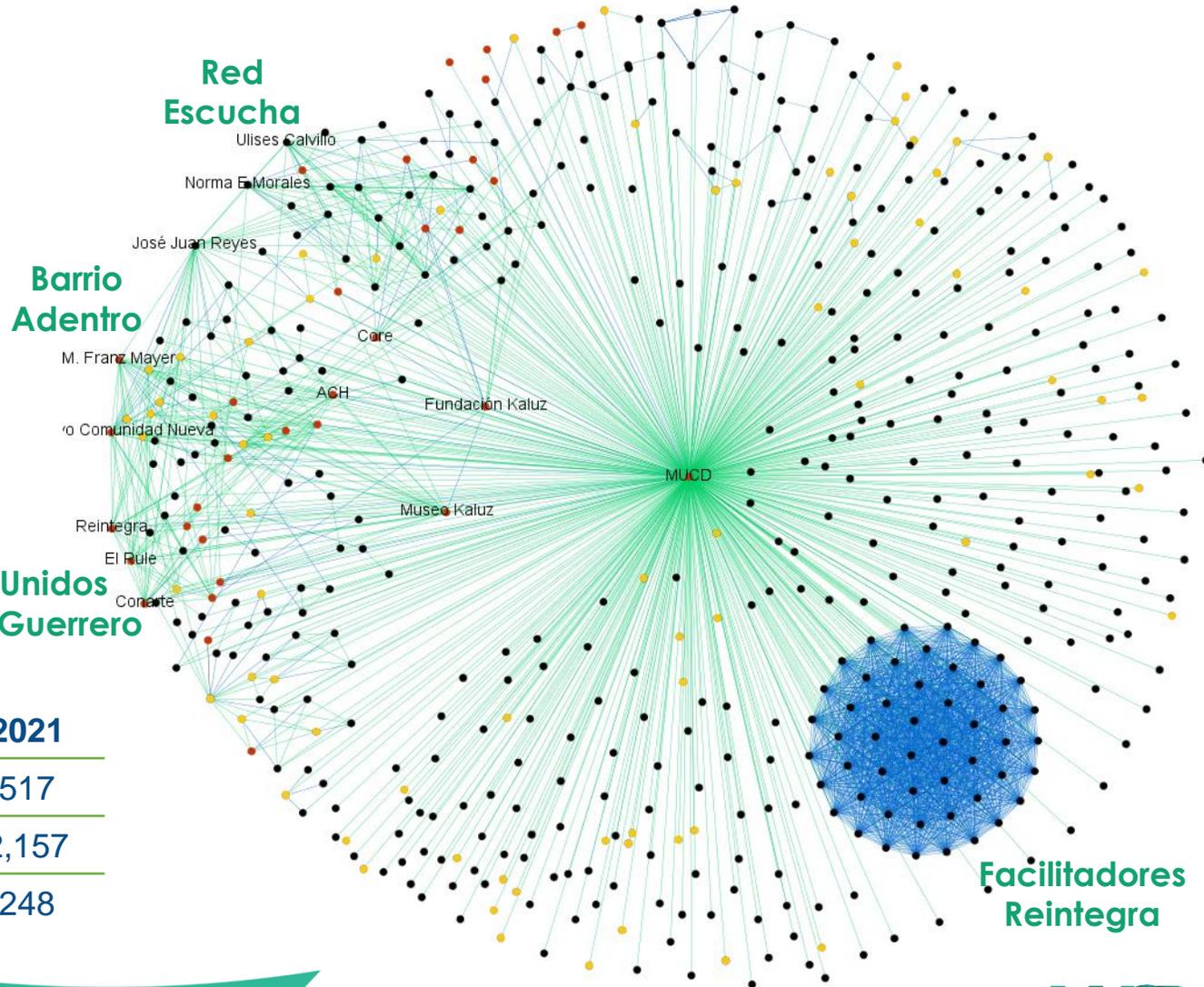
Febrero 2019



Febrero 2020



Marzo 2021



Simbología	
	Vínculo nuevo
	Vínculo previo
	Miembro del Nodo convocante
	Persona a título personal
	Relación institucional

	2019	2020	2021
Actores	5	104	517
Vínculos	8	187	2,157
Actores con más de 1 vínculo	5	80	248

Retos y próximos pasos

- Monitoreo de la calidad del servicio en los ministerios públicos.
- Monitoreo de la calidad del servicio en los juzgados cívicos.



GRACIAS

México Unido Contra la Delincuencia A.C. (MUCD)

Red Conéctate por tu Seguridad

Rafael Ibarra Farfán. Dirección de Formación

Carolina de la Rosa Loza. Coordinación Estratégica

Laura Rodríguez Martínez y Viviana Rodríguez Lorenzo. Animadoras socioculturales

Karina Morales Fajardo. Asistencia

Tel. 55 55 15 67 59

www.mucd.org.mx

<https://www.mucd.org.mx/sanfernandoysanjuan/>

v.rodriguez@mucd.org.mx

l.rodriguez@mucd.org.mx