

## El monitoreo ciudadano

El monitoreo ciudadano es una forma de participación ciudadana que consiste en la realización de ejercicios planificados para observar, dar seguimiento y proponer mejoras sobre la manera en que las personas servidoras públicas toman decisiones y utilizan los recursos públicos. Permite fortalecer la capacidad propositiva de las y los ciudadanos y la exigencia de atención a sus demandas, así como la transparencia y la rendición de cuentas por parte de sus autoridades.

También permite que la ciudadanía conozca los problemas y las limitaciones bajo las cuales trabajan las personas servidoras públicas, lo cual contribuye a que se presenten mejoras a las condiciones en que se encuentran trabajando y a evaluar su desempeño.

El vecino o vecina monitora es la persona capacitada en cultura de la legalidad y monitoreo ciudadano, encargada de observar, orientar, promover e informar a las personas usuarias sobre el proceso de denuncia o queja. Además, entre sus funciones se encuentra el llenado de una guía de observación, con la finalidad de registrar la calidad del servicio de la instancia de procuración de justicia más cercana a su domicilio.

Funciones del vecino o vecina monitora:

1. Observar y emitir recomendaciones escritas ante MUCD para mejorar el servicio y la actuación de las personas servidoras públicas.
2. Permanecer en el área de espera mientras monitorea sin interferir el trabajo del personal.
3. Registrar sugerencias, comentarios y propuestas de mejora del servicio, tanto de las personas usuarias como de las personas servidoras públicas.
4. Informar a las personas usuarias sus derechos, obligaciones y responsabilidades como denunciante o quejosa.
5. Invitar a la ciudadanía a respetar voluntariamente leyes, reglas y normas de convivencia y a denunciar cualquier acto constitutivo de un delito.
6. Proponer mejoras a MUCD a fin de subsanar deficiencias en las instancias de procuración de justicia.

Finalmente, realizar ejercicios de monitoreo ciudadano desde una organización de la sociedad civil como lo es México Unido Contra la Delincuencia A.C.:

- Facilita la rendición de cuentas y la transparencia en la gestión pública.
- Permite ejercer el derecho a la información.
- Mejora la calidad en los servicios.
- Ayuda a combatir y denunciar la corrupción.
- Ayuda en el diseño de políticas de gobierno que respondan a las necesidades reales de la ciudadanía.