

Objetivos, resultados e indicadores de un proyecto

Cualquier proyecto debe expresar los objetivos, los resultados y los indicadores de las acciones que queremos desarrollar, pero debe ser flexible para poder adaptarlo —si es necesario— a las circunstancias de nuestro entorno, ya que hay factores cambiantes que pueden obligarnos a adecuar estos elementos durante la implementación del proyecto.

Misión

Algunos autores y autoras proponen que definir la misión es el primer paso y uno de los elementos fundamentales para realizar un proyecto. Mientras que el problema indica dónde estamos, la situación real; la misión es la razón de ser del proyecto, hacia dónde queremos llegar, lo que planeamos que suceda como consecuencia de lo que vamos a hacer.

Lo ideal es que, en la definición de la misión, las partes interesadas en la realización del proyecto se involucren y propongan las expectativas y objetivos del proyecto, para luego llegar a consensos. Además, es una buena forma de propiciar una mayor participación y compromiso hacia su cumplimiento. El enunciado de la misión debe ser breve (para recordarlo fácilmente), claro y comprensible para todos y todas, específico, realista y sugerente, de tal modo que se comprenda lo que queremos lograr y por qué es importante nuestro proyecto.

Objetivos

Los objetivos orientan el camino para alcanzar el éxito del proyecto; establecen lo que debe realizarse a partir de una situación presente para llegar a una situación futura, describen lo que queremos lograr y lo que se entregará al término del proyecto.

Los objetivos generales indican el cambio esperado (o impacto directo) que se pretende generar con el proyecto; también se conocen como objetivos de impacto. Para definirlos, se parte de transformar el problema central que le dio origen al proyecto en una o más soluciones. Sus características principales son:

- Ser realistas, es decir alcanzables, que puedan llevarse a cabo. Esto ayuda a mantener el ánimo de las partes interesadas.
- Ser precisos, detallando claramente lo que se quiere conseguir y el impacto esperado. Un objetivo impreciso genera confusión y propicia quejas o malos entendidos.
- Ser medibles, es decir que pueda evaluarse el estado de avance y nivel del cambio esperado.

Los objetivos específicos guardan relación con los productos que obtendrá o implementará el proyecto para dar cumplimiento al objetivo general. En su elaboración hay que considerar que cada uno de ellos contribuirá al alcance del impacto deseado.

Su función es determinar los productos que entregará el proyecto para efectuar su solución.

Resultados (productos)

Son los productos esperados; nos ayudan a definir el alcance del proyecto y se convierten en evidencias del trabajo realizado durante su ejecución. Hay que tener en cuenta que no todos los resultados son tangibles, pero es importante identificarlos.

Indicadores

Un indicador es un elemento verificable (por medición u observación) y el medio indispensable a través del cual se medirá el grado de avance real de un elemento observado, frente a lo esperado (metas u objetivos). Su propósito es establecer instrumentos que permitan comparar los resultados alcanzados con las metas programadas, facilitando la identificación de fallas de manera oportuna para corregirlas en su momento.

Para su elaboración, es requisito tener identificados los objetivos y las metas o resultados; que su enunciado sea fácil de entender, que el indicador sea verificable, que guarde directa relación con los resultados esperados, que exista la información necesaria para calcularlo y que sea actualizable. En cualquier proyecto, los objetivos generales y específicos deben traducirse en indicadores:

- Para el objetivo general, los indicadores miden el impacto directo obtenido por el proyecto. Se sugieren indicadores en términos de calidad, cantidad y tiempo, grupo y lugar.
- Para los objetivos específicos, los indicadores describen las metas o resultados logrados al final del proyecto. Cada objetivo específico debe desglosar un conjunto de indicadores de cantidad, calidad y tiempo de los resultados que corresponden a cada uno.